

## پلمپ ۳۰ آژانس خدمات مسافرتی غیر مجاز در تهران

کارشناس حقوقی سازمان میراث فرهنگی و گردشگری استان تهران از اجرای دستور پلمپ ۳۰ آژانس خدمات مسافرتی غیر مجاز در این استان خبر داد.

کیانوش تکلو در گفت‌وگو با ایسنا، اظهار داشت: پرونده قضایی تعداد زیادی از آژانس‌های غیر مجاز و متخلف در استان تهیه و برای پیگیری به مراجع قضایی واگذار شده است. وی با بیان این‌که برای برخی دیگر از آژانس‌های غیر مجاز و متخلف نیز اختطاریه پلمپ فرستاده شده است، ادامه داد: ۱۲ مدیر آژانس برای پیگیری قضایی به دادسرا احضار شده‌اند و ۱۷ آژانس نیز اختطاریه پلمپ گرفته‌اند.

کارشناس حقوقی سازمان میراث فرهنگی و گردشگری استان تهران با بیان این‌که غیر مجاز بودن آژانس‌ها یک تخلف بارز محسوب می‌شود، گفت: متأسفانه بسیاری از آژانس‌های مجاز نیز به دلیل تخلفات فاش و مکرر مورد پیگیری قرار گرفته‌اند.

وی درباره تخلفات عمده دفاتر خدمات مسافرتی، بیان کرد: ارائه نکردن سرویس‌های مناسب بنابر قراردادهای بسته شده و فعالیت در زمینه صدور ویزاهای شینگن بدون مجوز سازمان میراث فرهنگی و گردشگری از جمله تخلف‌های آژانس‌ها محسوب می‌شوند.

به گفته تکلو، بسیاری از آژانس‌های متخلف برخلاف تعهدات خود در قرارداده‌ها عمل کرده‌اند و در ارائه خدمات مانند هتل‌ها یا انجام ترانسفر کوتاهی می‌کنند.

او اظهار داشت: گرفتن ویزای شینگن فقط از طریق مجوز سازمان میراث فرهنگی و گردشگری امکان‌پذیر است که متأسفانه آژانس‌های متخلف با انجام تبلیغات و سوءاستفاده از ناآگاهی مردم با دریافت وجوهی به‌عنوان پیش‌پرداخت، قول گرفتن ویزا را می‌دهند که بیشتر نیز در این امر موفق نمی‌شوند و نیمی از پیش‌پرداخت متقاضیان را به‌عنوان وجه پیگیری خود برمی‌دارند.

کارشناس حقوقی سازمان میراث فرهنگی و گردشگری استان تهران افزود: بسیاری از آژانس‌های مجاز اقدامات غیر مجازی انجام می‌دهند که این اقدامات به دلیل ناآگاهی مردم و اعتماد آنها صورت می‌گیرند. تکلو با اشاره به ضرورت اطلاع‌رسانی و دقت مردم در انتخاب آژانس‌های مجبزی، گفت: انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی کشور قرار بود، نسبت به معرفی آژانس‌های مجاز اقدام کند که سازمان میراث فرهنگی و گردشگری استان تهران نیز این موضوع را پیگیری می‌کند.

## صدور ۲۰۵ هزار تن کالا

## از سیستان و بلوچستان

۲۰۵ هزار و ۳۸۹تن انواع کالا اسمال از گمرکهای استان سیستان و بلوچستان به خارج از کشور صادر شده است.

«محمد براهویی نژاد» ناظر و مدیر کل گمرک‌های سیستان و بلوچستان در گفت و گو با ایرنا اظهار داشت: این مقدار کالا با ارزش اقتصادی ۴۷۱میلیون و ۶۳۹هزار دلار از بازارچه‌های مرزی «میرجاوه»، چابهار و میلک» صادر شده است.

ترکمنستان، آذربایجان و افغانستان» ارسال شده است. او افزود: اسمال در مقایسه با سال گذشته از نظر وزن کالاهای ترانزیت شده در بازارچه‌های مرزی استان ۲۶درصد رشد داشته است. مدیر کل گمرک سیستان و بلوچستان ادامه داد: علاوه بر این اسمال ۱۰۵ هزار و ۲۹۸تن کالا از راه گمرکهای استان به داخل کشور وارد شده است.

براهویی نژاد اظهار داشت: ارزش این مقدار کالا ۳۴میلیون و ۹۸۱هزار دلار بوده است. وی بیان کرد: آهن قراضه، محصلولات پتروشیمی، روغن و گریس، کالاهای صنعتی و خانگی، و برنج و سیب زمینی برخی از مهمترین کالاهایی است که از گمرکهای سیستان و بلوچستان به داخل و خارج ترانزیت می‌شود.

واردات، واردات و ترانزیت کالا در سیستان و بلوچستان از طریق گمرکهای زاهدان، چابهار و منطقه آزاد چابهار و همچنین بازارچه‌های مرزی میلک، میرجاوه، کوهک، پشین و جالئی انجام می‌شود.

## تاکید بر ارائه خدمات رفاهی

## به شهروندان کیش

بر ارائه خدمات تسهیلات رفاهی به ساکنان جزیره کیش با استفاده از کارت مخصوص شهروندی تأکید شد.

مجید شایسته، مدیر عامل منطقه آزاد کیش در گفت‌وگو با ایرنا، اظهار داشت: تأمین خدمات رفاهی مورد نیاز اهالی کیش وظیفه ماست و هم‌اکنون ارائه خدمات مطلوب و قابل توجه به آنها با «کارت کیش وندی» فراهم شده است.

وی گفت: تهیه بلیت پروازهای هوایی با کارت کیش وندی از شرکت هواپیمایی کیش ایر یکی از این امکانات است و از این پس ساکنان جزیره کیش با ارائه این کارت از طریق موسسه صندوق رفاه، بلیت پروازهای مورد نیاز خود را بدون اعمال محدودیت تهیه خواهند کرد. شایسته بیان کرد: مردم کیش با ارائه کارت کیش وندی و دریافت معرفی نامه از مؤسسه صندوق رفاه، در مسیرهایی که شرکت هواپیمایی کیش ایر به آنجا پرواز دارد، بلیت خود را تهیه می‌کنند.

مدیرعامل منطقه آزاد کیش گفت: برای تسهیل رفت و آمد مردم کیش در صدد هستیم مشکل تهیه بلیت هواپیمای ساکنین را با دیگر شرکت‌های هوایی که به جزیره کیش پرواز می‌کنند، فراهم کنیم. به گفته وی، استفاده از امکانات تفریحی جزیره کیش حق مسلم ساکنان است و با توجه به توافق با مسئولان پارک دولفین‌های کیش، از این پس مردم کیش می‌توانند با دریافت معرفی‌نامه از مؤسسه صندوق رفاه از این مجموعه تفریحی با حداقل قیمت استفاده کنند.

شایسته از صاحبان مراکز تفریحی و پذیرایی فعال در جزیره کیش خواست در صورت آمادگی برای ارائه خدمات رفاهی به مردم کیش می‌توانند فهرست خدمات خود را به مؤسسه صندوق رفاه سازمان منطقه آزاد کیش ارائه کنند. وی اظهار داشت: با تعریف وظایف جدید برای مؤسسه صندوق رفاه این موسسه علاوه بر ارائه خدمات رفاهی به کارکنان سازمان منطقه آزاد کیش و موسسات تابعه، از این پس این صندوق متولی رسیدگی به امور رفاهی مردم کیش نیز خواهد بود.

روز جاری مراحل و پیشرفت پروژه تدوین سند فرابخشی ساماندهی سواحل شمالی کشور بررسی می‌شود.

رحمت عباس نژاد فرصتی، رئیس سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان مازندران در گفت‌وگو با مانا با بیان این مطلب افزود: در راستای تهیه و تدوین سند فرابخشی ساماندهی سواحل شمالی کشور و براساس ضوابط اجرایی ماده

# امروز تدوین سند فرابخشی ساماندهی سواحل شمال کشور بررسی می‌شود

۶۳ قانون برنامه چهارم، امروز نشست در ساری برگزار خواهد شد. وی افزود: در این جلسه وزرای کشور، راه و ترابری، نیرو، مسکن و شهرسازی، جهاد کشاورزی، رؤسای سازمان‌های حفاظت محیط زیست و میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری و استاندردان استانهای ساحلی کشور حضور دارند. عباس نژاد تصریح کرد: در این جلسه پیشرفت کار پروژه تهیه و

تدوین سند فرابخشی ساماندهی سواحل شمالی کشور بر اساس ضوابط اجرایی ماده ۶۳ قانون برنامه چهارم توسعه بررسی خواهد شد. رئیس سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان مازندران با تأکید بر اهمیت تهیه این پروژه اظهار امیدواری کرد: با برگزاری چنین جلساتی، تدوین سند فرابخشی ساماندهی سواحل شمالی کشور با سرعت بیشتری همراه شود.

# بررسی برنامه کمیسیون تخصصی گردشگری در اتاق ایران

در دومین نشست کمیسیون تخصصی گردشگری اتاق ایران، آیین نامه داخلی و برنامه راهبردی کمیسیون مورد اصلاح و بررسی قرار گرفت.

به گزارش اتاق ایران، در این نشست آیین نامه داخلی و عملکرد کمیسیون‌های قبلی اتاق توسط «مرتضی سیف زاده» رئیس کمیسیون

قرائت شد و اعضا نقطه نظرهای اصلاحی خود را ارائه کردند.

در ادامه این نشست برنامه راهبردی کمیسیون مورد بررسی قرار گرفت، این برنامه هماهنگی بیشتر برای استفاده از توانمندی‌های بالای گردشگری در سراسر کشور را جزو هدف‌های خود قرار داده است.

در نیمه اول سال میلادی

# مبادلات تجاری آلمان با ایران ۱۸ درصد کاهش یافت



به طوری که در ۶ ماه اول سال ۲۰۰۷ بر اساس آمار، این میزان حدود ۱۸ درصد کاهش داشته است. «کایل هاک»درباره میزان خسارت چهار میلیارد یورویی صنایع آلمان در سه سال آینده بر اثر تحریم

خواهد بود.

وی درادامه با اشاره به استقبال شرکت‌های آلمانی ازتجارت با ایران گفت: اکثر این شرکتها با توجه به شرایط موجود و تحریم‌های اقتصادی علیه ایران با احتیاط با موضوع برخورد کرده و خواهان جمع‌آوری اطلاعات در این زمینه هستند. آنها می‌خواهند بدانند که تحریم اقتصادی ایران شامل چه بخشهایی بوده و مترباً موضوع را دنبال می‌کنند.

این کارشناس آلمانی در ادامه تأکید کرد: از آنجایی‌که ایران با توجه به جمعیت بالای آن بازار بسیار خوبی در خاورمیانه است؛ با وجود شرایط سیاسی فعلی علاقه مدنی برای مبادلات با ایران برای اقتصاد آلمان مانند



بررسی توانمندی‌های گردشگری کشور و تهیه طرح جامع گردشگری، ارائه راهکارهای ارتقای کیفی و کمی گردشگری، ارائه پیشنهادها برای رفع موانع قانونی و وضع قوانین جدید همچنین بررسی روش‌های جدید جذب گردشگران در کشورهای موفقی از موضوع‌های مهم برنامه

استراتژیک کمیسیون گردشگری است.

در این نشست برنامه راهبردی کمیسیون مانند توانم‌ندسازی‌ها، ضعف‌ها، فرصت‌ها، تهدیدها و فعالیت‌های خرد و کلان توسط اعضای حاضر در جلسه مورد بازبینی و اصلاح قرار گرفت.

## احداث بزرگ‌ترین مجتمع گردشگری اروپا تا سال ۲۰۱۰ میلادی

با اختصاص چندصد میلیون یورو بودجه، بزرگ‌ترین مجتمع گردشگری اروپا در طول سه سال و در یکی از سه کشور اسپانیا، فرانسه یا آلمان احداث می‌شود.

به گزارش ایسنا مسئولان صنعت گردشگری کشورهای عضو اتحادیه اروپا، موافقت خود را با احداث مجتمع گردشگری مشترک اعلام کرده‌اند. قرار است، این مجتمع گردشگری پس از تکمیل عملیات ساخت آن در سال ۲۰۱۰ میلادی، به یکی از بزرگ‌ترین مجتمع‌های گردشگری جهان تبدیل شود.

این مجتمع گردشگری که هنوز کشور محل ساخت آن تعیین نشده است، در مدت سه سال و با هزینه‌ای حدود ۴۰۰ میلیون یورو احداث خواهد شد. هنوز سهم هریک از کشورهای عضو اتحادیه اروپا در هزینه احداث این مجتمع گردشگری تعیین نشده است.

مجتمع گردشگری یادشده که از آن به‌عنوان نماد همبستگی کشورهای اروپایی نام برده می‌شود، به جدیدترین امکانات رفاهی مجهز خواهد شد.

طبق توافق‌های انجام‌شده، گردشگران کشورهای عضو اتحادیه اروپا برای استفاده از این مجتمع گردشگری، تخفیف ویژه نسبت به گردشگران دیگر کشورها خواهند داشت.

اتحادیه اروپا ۲۷ عضو و ۲۳ زبان رسمی دارد و شهرهای استراسبورگ، بروکسل و لوکزامبورگ نیز پایتخت‌های سیاسی این اتحادیه به‌شمار می‌روند.

## درآمد هتلداران مالزی ۱۰ درصد کاهش یافت

به‌دلیل ناآرامی‌های اخیر در مالزی، تعدادزبایدی از آژانس‌های مسافرتی خارجی، برنامه توره‌ای خود را برای سفر به این کشور لغو کرده‌اند.

به گزارش ایسنا، به نقل از فرانس پرس، نخست وزیر مالزی – عبدالله احمد بدایو – اعلام کرد که خشونت‌ها و ناآرامی‌های ماه گذشته این کشور که در اعتراض به برخی از اقدامات دولت انجام شده‌اند، ضربه‌های مهلکی را به منطقه‌های گردشگری مالزی که سال‌های اخیر رشد قابل توجهی داشته‌اند، وارد کرده است.

در ناآرامی‌هایی که به‌تازگی در بخش‌های مختلف مالزی، ویژه شهر کوالالامپور به‌وقوع پیوستند، بسیاری از زیرساخت‌های گردشگری مالزی از جمله هتل‌ها و رستوران‌های این کشور دچار صدمه‌های جدی شدند. همچنین تعداد زیادی از آژانس‌های مسافرتی نیز توره‌ای خود را به این کشور لغو کرده‌اند.

طبق آماری که انژیوی یکی از روزنامه‌های معتبر مالزی ارائه شده است، در یک‌ماه گذشته درآمد صاحبان هتل‌های این کشور، ۱۰ درصد کاهش داشته و اکنون این سیر نزولی همچنان ادامه دارد.

انژیوی دیگر وزیر گردشگری مالزی – عدنان منصور – از تلاش‌های شبانه‌روزی این وزارتخانه برای متقاعد کردن آژانس‌های مسافرتی با هدف لغو نشدن اعزام توره‌ای مسافرتی به این کشور خبر داده است. براساس آمارهای سازمان جهانی گردشگری، کشورهای مالزی یکی از موفق‌ترین کشورهای جهان برای جذب گردشگر خارجی در سال‌های اخیر بوده است.

## مدرسه هتلداری تحت امتیاز سوئیس در کیش راه اندازی می‌شود

تأمین زیرساخت‌های مورد نیاز صنعت گردشگری برای کسب رضایت مندی گردشگران و توسعه این بخش از اهمیت زیادی برخورداراست.

به گزارش ایرنا، اصغر علیزاده‌غریب، معاون گردشگری سازمان منطقه آزاد کیش، گردشگری و طبیعت افزود: ایجاد زیر ساخت‌های مورد نیاز از مهمترین نیازهای اولیه توسعه صنعت گردشگری است.

وی با بیان آنکه برای ارائه خدمات گردشگری تربیت نیروی انسانی متخصص در این بخش ضرورت دارد، افزود: مرکزآموزش عالی علمی کاربردی کیش باپذیرش دانشجو در دو رشته جهانگردی و هتلداری در تربیت نیروی انسانی متخصص مراکز اقامتی در کیش نقش مهمی ایفامی‌کند.

غریب افزود: برای تربیت نیروی انسانی متخصص بیشتری دراین بخش، در آینده‌ای نزدیک یک مدرسه هتلداری تحت امتیاز یک مؤسسه آموزش عالی از لوزان سوئیس در جزیره کیش راه‌اندازی می‌شود. معاون گردشگری سازمان منطقه آزاد کیش بر استانداردهاسازی خدمات گردشگری درجزیره کیش تأکید کرد و گفت: باید با استانداردهاسازی ارائه خدمات هتلداری، رزکنینگ هتل‌ها و مراکز اقامتی جزیره کیش به طوردقیق مشخص شود. به گفته وی، در صورتی‌که استانداردهاسازی خدمات

گردشگری در کیش به همراه ۳۰استان دیگر توسط سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی وگردشگری انجام نشود از یک مشاور خارجی اتریشی برای انجام آن، استفاده خواهیم کرد. غریب گفت: ارائه خدمات گردشگری به گردشگران فقط وظیفه مراکز اقامتی و پذیرایی نیست بلکه تمام فعالان این بخش در جزیره کیش در این بخش تلاش می‌کنند.

وی توسعه تفریحات دریایی، راه اندازی کلوب‌های مشاهده طبیعت مرجانی و استثنایی زیر آبنه‌ای اطراف کیش و جهانی شدن کیش را از طرح‌های مختلف توسعه گردشگری در کیش بیان کرد. معاون گردشگری سازمان منطقه آزاد کیش برقراری خطوط هوایی و کشتیرانی، تعامل با سازمان‌ها و نهادهاوانجام تبلیغات معرفی جزیره کیش در همه دفاتر شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران (هما)درخارج از کشوررا از دیگر طرح‌های توسعه صنعت گردشگری کیش عنوان کرد.

دیگر از مناطق آزاد خود بسیار بهره می‌برند؛ اما در ایران به‌دلیل نبود سیاست‌های درست، در این حوزه عقب مانده‌ایم، در صورتی‌که گردشگری این مناطق، ضمن اشتغال‌زایی، امکانات و ثروت را توزیع می‌کند و باید در این باره روش‌های درستی انتخاب شوند.

اسلزاده ادامه داد: سیاست‌های اصلی در حوزه گردشگری مناطق آزاد باید در قالب برنامه‌ای ۲۰ ساله تعریف و تدوین شوند، در غیر این صورت هر اتفاقی که در این مناطق رخ دهد، ناشی از سیاست‌های ثابتی وجود نداردند و در توسعه گردشگری مناطق آزاد موفق گردشگری اضافه داشت: کشورهای

خوبی که تاکنون در این مناطق رخ داده است، نسبت به حجم سرمایه‌گذاری در این مناطق کافی نیست؛ چه کسی باید در این زمینه پاسخگو باشد؟ مدیران پیشین در مناطق آزاد نیز می‌گویند، چون مدت کوتاهی در این مناطق حضور داشته‌ایم، کاری انجام نشده است، اگر دوره مدیریت بیشتری داشتیم، اقدامات موثرتری انجام می‌دادیم. رئیس مؤسسه مطالعات استراتژیک گردشگری با بیان این‌که تدوین سیاست‌های ۲۰ ساله یکی از اقدامات خوب نظام است، اظهار کرد: اگر این سیاست‌ها در مناطق آزاد می‌کرد. این کارشناس گردشگری گفت: سازمان میراث فرهنگی و گردشگری خیلی قدیمی نیست و چون مدیریت این سازمان ناپویسته بوده است و در مدت کوتاهی تغییر می‌کردند، فرصت یافتن خود، تعریف سیاست‌ها و ورود به گردشگری مناطق آزاد را نداشتند. او مدیریت ناپویسته را در گردشگری یکی از علل توسعه‌نیافتگی گردشگری در مناطق آزاد دانست و افزود: تا امروز در بخش گردشگری مناطق آزاد موفق نبوده‌ایم و هر اتفاق

