

دولت الکترونیکی در عمل

بخش اول

چکیده

توسعه روزافزون فناوری های اطلاعاتی و ارتباطی و به ویژه ظهور پدیده اینترنت تاثیرشگرفی برزندگی مردم ونیز رفتار ومناسبات اجتماعی آنان گذارده است . امروزه دولت هادرتلاش اند تا با تکیه بر فناوری های جدید اطلاعاتی روشن حکومتی خود را به گونه ای تغییردهند که «رسالت پاسخ گویی» به مردم را درکم ترین زمان ، با بهترین کیفیت و کم ترین هزینه به انجام رسانند و اینترنت بهترین راه ممکن برای رسیدن به این مقصود است .

دولت الکترونیکی ، دولتی هوشمند است که قادر است فناوری های جدید اطلاعاتی و ارتباطی را در جهت تقویت خدمات دولتی به اختیار در آورد . دولت الکترونیکی به ارائه اطلاعات و خدمات پیوسته از طریق اینترنت یا سایر روش های دیجیتال توسط دولت ها اطلاق می گردد . انقلاب الکترونیکی این ظرفیت را دارد تا بخش دولتی را تغییر شکل دهد و رابطه میان دولت وشهروندان را از نو پایه ریزی نماید .

دولت الکترونیکی تحقق شعار «دولت پاسخ گو» است که ضمن پاسخ گویی ، امکان دسترسی شهروندان به اطلاعات مورد نیاز آن ها را به بهترین شیوه فراهم می سازد . فعالیت ها وابتکارهای دولتی در رابطه با پیاده سازی دولت الکترونیکی درسال های اخیر در اکثر کشورها شتاب روزافزونی داشته است ، لیکن چالش های موجود برسرراه تحقق این پدیده جدید که در جای خود از اهمیت ویژه ای برخوردار است ، از موانع عمده پیشرفت مطلوب کارمحسوب می شود .

۱ . دولت الکترونیکی چیست ؟

دولت الکترونیکی ، کاربرد فناوری به ویژه برنامه های کاربردی شبکه-محور اینترنت توسط دولت هاست که جهت افزایش دسترسی و ارائه اطلاعات و خدمات دولتی به شهروندان ، شرکای تجاری ، کارمندان ، سایر مؤسسه ها و موجودیت های دولتی ، اعمال می شود .

دولت الکترونیکی به ارائه اطلاعات و خدمات دولتی پیوسته از طریق اینترنت یا سایر روش های دیجیتال به مردم ، اطلاق می گردد . انقلاب دولت الکترونیکی قابلیت آن را دارد تا بخش دولتی را تغییر شکل دهد و رابطه میان دولت و شهروندان را از نو پایه ریزی نماید . در این صورت سازمان های دولتی ، موظف خواهند بود تا روابطشان را با شهروندان ، تجار ، کارمندان دولت و سایر مؤسسه های دولتی و خصوصی تنظیم کنند . چنین دولتی موقعیتی را فراهم می آورد تا ارائه خدمت به شهروندان را بهبود بخشد . شهروندان باید قادر باشند تا خدمات و اطلاعات را در هر زمان ممکن بر اساس استانداردهای جاری کسب کنند و به همراه تجار و دولت های محلی و مرکزی بتوانند گزارش های مورد نیاز را بدون لزوم استخدام حقوق دان و حسابداران تهیه کنند . کارمندان دولت باید بتوانند خدمات خود را به همان سادگی ، با همان بازده و اثربخشی همانیای خود در بخش تجاری ارائه دهند . در این راستا یک راهبرد اثربخش به شکل قابل توجهی به بهبود بخش دولتی کمک می نماید ، این راهبرد شامل این موارد است :

حذف لایه های زائد مدیریت های دولتی

فراهم کردن امکان دسترسی آسان شهروندان ، تجار و کارمندان سایر سطوح دولتی به اطلاعات و خدمات دولتی ؛ تسهیل فرآیندهای اجرایی مؤسسه ها و کاهش هزینه ها از طریق یکپارچه سازی و حذف سامانه های مازاد و کارآمد ساختن عملیات دولتی جهت تضمین پاسخ گویی سریع به نیازهای شهروندان .

۲ . چرا دولت الکترونیکی ؟

جامعه اطلاعاتی ، بسیاری از سازمان ها را وادار می کند تا ابتکارهای مربوط به دولت الکترونیکی را جهت نیل به اهداف و موقعیت های ذیل پذیرا باشند :

ارائه خدمات دولتی الکترونیکی و یکپارچه . سازمان های دولتی ورای ارائه خدمات پیوسته می توانند خدماتی با ارزش افزوده و منسجم ارائه نمایند . آن ها قادر خواهند بود تا به جای سرگردان کردن مردم میان چند اداره یا پایگاه اینترنتی مختلف جهت به دست آوردن تأییددولتی ، به آن ها امکان دهند تا امور خود را تنها از یک نقطه دسترسی انجام دهند .

رفع طبقات دیجیتال . دولت ها می توانند امکان دسترسی به فن آوری جدید را برای مردم عوام و امکان آموزش های رایانه ای را برای جوانان و سالمندان از طریق برنامه های متنوع فراهم نمایند .

امکان آموزش مادام العمر . اندیشه تمام نشدن آموزش با پایان یافتن دوران مدرسه ، امروزه از طریق آموزش از راه دور تحقق یافته است . جامعه ای با نیروی کار فربهیخته که ازمنخصات دولت الکترونیکی است ، نیازمند آن است که به طور پیوسته از آموزش های پیشرفته وفردی برخوردار باشد .

بازسازی روابط میان دولت ها با مردم . به جای تأمین خدمات یکسان برای همه ، دولت هائی میتوانند به کمک فناوری جدید با مردم به صورت افرادی مجزا عمل و به آن ها خدمات شخصی ارائه نمایند .

در این صورت شهروندان در روابط خود با دولت ، احساس مسئولیت بیش تری می کنند و اعتماد و اطمینان خود را نسبت به بخش دولتی دوباره به دست می آورند .

توسعه اقتصادی . دولت ها می توانند با ارائه خدمات پیوسته به بازرگانان آن ها را درامورشان یاری دهند . اتصال به شبکه و استفاده از ابزار شبکه ، آن ها را در امروری چون اخذمشاوره و انگیزه های مالی کمک می کند . به علاوه ، آن ها قادر خواهند بود تا از مزایای به روز بودن ، ارتباط نزدیک تر با مشتریان ، و رشد و توسعه محلی و جهانی بازارهای خودبهرهمند شوند .

مدیر عامل شرکت ارتباطات زیرساخت:

رفع قطعی کابل دریایی هزینه میلیونی به همراه دارد



انداخته شود این لنگر به کابل ها برخورد کرده و به قطعی منجر می شود .

مدیر عامل شرکت ارتباطات زیرساخت کاشور با تاکید بر این که قطعی فیبر نوری دلیلی بر قطعی ارتباط نیست اظهار کرد : رفع قطعی کابل دریایی هزینه میلیونی و بسیار سنگینی به همراه دارد که این هزینه از رفتن کشتی به محل خرابی تا برطرف کردن آن را شامل می شود .

محمدباقر ظهوری فر در گفت وگو با ایسنا ، درباره قطعی های فیبر نوری که به دلیل لنگر انداختن برخی کشتی ها اتفاق می افتد گفت : در مسیرهای دریایی که فیبر در آن ها کار گذاشته شده معمولا روی فیبر را تا ارتفاعی می پوشانند اما طبیعی است زمانی که به هر دلیلی کشتی از مسیر اصلی خود منحرف می شود و لنگری در این مسیر

مدیر عامل شرکت ارتباطات زیرساخت کاشور با تاکید بر این که قطعی فیبر نوری دلیلی بر قطعی ارتباط نیست اظهار کرد : رفع قطعی کابل دریایی هزینه میلیونی و بسیار سنگینی به همراه دارد که این هزینه از رفتن کشتی به محل خرابی تا برطرف کردن آن را شامل می شود .

محمدباقر ظهوری فر در گفت وگو با ایسنا ، درباره قطعی های فیبر نوری که به دلیل لنگر انداختن برخی کشتی ها اتفاق می افتد گفت : در مسیرهای دریایی که فیبر در آن ها کار گذاشته شده معمولا روی فیبر را تا ارتفاعی می پوشانند اما طبیعی است زمانی که به هر دلیلی کشتی از مسیر اصلی خود منحرف می شود و لنگری در این مسیر

مدیرکل بهینه سازی شرکت ارتباطات سیار خبر داد:

جمع آوری سایت های مخل شبکه در کل کشور از اوایل خردادماه

محسوسی درصد و تعداد قطعی مکالمات را در شبکه کاهش داد . وی تاکید کرد : نهایت تلاش خود را انجام دادیم که در منطقه خاورمیانه به بهترین جایگاه برسیم البته به لحاظ وضعیت کیفی برخی BSCها در جایگاه خوبی قرار دارند البته نه کل شبکه .

که برای این کار استفاده می شود برخی از منابع شرکت های داخلی بوده و برای بعضی امور هم از شرکت های دیگر مشاوره گرفتیم و از ابزارهایی که داشتیم استفاده کرده ایم . وی تصریح کرد : طی سه هفته گذشته در شبکه تهران عمده ترافیک شبکه را به باند ۱۸۰۰ انتقال دادیم و بلافاصله طرح فرکانسی را در آن باند اصلاح کردیم و این کار به طرز

مدیرکل بهینه سازی شرکت ارتباطات سیار ایران گفت : تمرکز ما از اوایل خردادماه بر روی برطرف کردن اختلالات جمع آوری سایت های over shoot - سایت های مخل شبکه - در کل کشور خواهد بود . مجید مختاریا - مدیرکل بهینه سازی شرکت ارتباطات سیار ایران - در گفت وگو با ایسنا ، اظهار کرد: تجهیزاتی

راه اندازی ۱۱ خدمت تلفنی ثابت اینترنتی در کرج، وردآورد و فشم

قطع سرویس ها ویژه مخاطراتی ، درخواست اعلام یا عدم اعلام تلفن در مرکز اطلاعات ۱۱۸ ، درخواست کشف مزاحم تلفنی و درخواست بستن یا باز کردن صفر دوم از طریق اینترنت است که به مشترکان ارائه می شود .

کاربر در یکی از مراکز تلفنی انجام می شود . بنا بر اعلام این ۱۱ خدمت الکترونیکی شامل درخواست بررسی امکانات تغییر مکان ، درخواست تعویض شماره ، درخواست قطع یا وصل تلفن ، درخواست برقراری یا

نسبت به تکمیل فرم ثبت نام کاربران اقدام و شناسه کاربری و رمز عبور خود را دریافت کنند . گفتنی است فعال سازی شناسه کاربری با مراجعه به امور مشترکان هر مرکز تلفنی در شهرستان کرج، وردآورد و فشم پس از احراز هویت آغاز شد .

به گزارش ایسنا ، روابط عمومی شرکت مخابرات استان تهران اعلام کرد: تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی می توانند با مراجعه به سایت شرکت مخابرات استان تهران و با ورود به بخش خدمات الکترونیک ،

ارائه خدمات اینترنتی برای استفاده از ۱۱ خدمت قابل ارائه به مشترکان تلفن ثابت در شهرستان کرج و مراکز مخابرات وردآورد و فشم از طریق پایگاه اطلاع رسانی الکترونیکی شرکت مخابرات استان تهران به نشانی www.TCT.IR

در راستای برگزاری طرح ارزیابی وبگاهها

دومین جایزه بزرگ وب به بهترین وب گاه های دولتی اهدا می شود

اطلاعات نسبت به سرویس های ستنی بر کسی پوشیده نیست . سرعت بالا ، شفافیت اطلاعات ، بهره مندی همگان از سرویس ها حتی در دوردست ها ، پرهیز از تردد های درون شهری و بیرون شهری غیرلازم ، همه و همه از مزیت های سرویس های مبتنی بر وب هستند که صرفه جویی های ارزی و ریالی شایان توجهی را نیز در درازمدت به دنبال دارد .

مجموع ۱۸۶ دستگاه و وزارتخانه دولتی اقدام به ثبت نام کرده بودند ، شهرداری تهران رتبه اول و جایزه بزرگ وب را به خود اختصاص داد و وزارت آموزش دولتی در وب گاه Sci2.ir در بخش جشنواره تسما فعال است و دستگاه ها تا نیمه خرداد ماه برای ثبت نام زمان دارند .

حمل ونقل و سوخت برگزار شد و امسال با همکاری برخی دانشگاه های معتبر برگزار خواهد شد ، گفت: در حال حاضر فاز اول ثبت نام از دستگاه های دولتی در وب گاه Sci2.ir در بخش جشنواره تسما فعال است و دستگاه ها تا نیمه خرداد ماه برای ثبت نام زمان دارند .

اشاره به اینکه بررسی وضعیت فناوری اطلاعات در حوزه های مختلف فعالیت های دولت و تنظیم گزارش های لازم جهت ارائه به مسئولین ذیربط در دستور کار این شورا قرار گرفته است ، گفت: ارزیابی وضعیت خدمات رسانی وب گاه های اطلاع رسانی و خدمات دهی به مردم در قوای سه گانه حکومت گامی مهم دراین راستا به شمار می آید .

دبیرخانه شورای عالی اطلاع رسانی با هدف تشویق و ترغیب دستگاههای دولتی به عرضه اطلاعات و خدمات به مردم از طریق وب ، دومین جایزه بزرگ وب را به بهترین وب گاه های دولتی اهدا خواهد کرد . به گزارش واحد ارتباطات دبیرخانه شورای عالی اطلاع رسانی ، سعید سالاریان ، معاون پشتیبانی ، مالی و اداری شورای عالی اطلاع رسانی با

موتورولا نسخه دوم گوشی G1 را تولید می کند

موتورولا نسخه دوم گوشی تلفن همراه G1 را برای شرکت تی موبایل تولید می کند . به گزارش موبنا به نقل از « بی جی آر» ، شاید این خبر کمی عجیب به نظر بیاید چون این گوشی را شرکت تاپوئی « اچ تی سی » / HTC تولید می کند و از سری گوشی های پیشرفته این شرکت به شمار می آید .

به هرحال گفته شده است شرکت موتورولا این گوشی را به عنوان اولین گوشی دارای سیستم عامل اندروید این شرکت ، تولید می کند . با اینکه شرکت موتورولا از قبل برای تولید گوشی جدید تلفن همراه دارای سیستم عامل اندروید تلاش می کند ، ولی خبری دراین باره و اینکه گوشی جدید معرفی و یا به بازار عرضه خواهد کرد ، منتشر نکرده است و اینکه چرا اقدام به تولید یک گوشی تاپوئی خواهد کرد ، سوال برانگیز است . شاید موتورولا این اقدام را به منظور جلب مشتری و کسب سود بیشتر انجام می دهد و برای نشان دادن حضوری پررنگ در بازار تلفن همراه ، گوشی یاد شده را تولید می کند . باید منتظر انتشار اعلان رسمی توسط شرکت های ذیربط دراین باره تولید این گوشی ، ماند . شرکت آمریکایی چند لمبیتی موتورولا در سال ۱۹۲۸ در آمریکا تاسیس شده و دفتر مرکزی آن در «شامبورگ» واقع در ایالت «ایلیونیز» آمریکا است . این شرکت در زمینه صنعت ارتباط از راه دور ، تولید میکرو پروسسور ، تلفن های همراه ، رادیوهای دوطرفه و سیستم شبکه فعالیت می کند .

آماده شدن ویندوز ۷ تا پایان سال جاری

از آن ، این سیستم عامل برای ثبات و اجتناب از مشکلاتی که تصویر بیستا را مخدوش کرده بود ، مورد ستایش قرار گرفت . انتقادها در مورد بیستا شامل سازگار نبودن آن با برخی از نرم افزارهای طراحی شده برای ویندوز اکس پی و مناسب نبودن آن برای نت بوک ها یا رایانه های قدیمی بوده است .

امکانات توصیف شده در سیستم عامل ویندوز ۷ شامل سازگاری با کنترل های رایانه صفحه لمسی و نرم افزارهای طراحی شده برای کار با نسخه قدیمی سیستم عامل ویندوز اکس پی است . سیستم های عامل مایکروسافت که در اکثر رایانه های جهان نصب هستند ، همچنان منبع اصلی درآمد این شرکت بوده و بیش از نیمی از ۴٫۴ میلیارد دلار سود مایکروسافت در سه ماه گذشته از محل فروش آن ها بوده است .

غول نرم افزاری مایکروسافت روز دوشنبه تایید کرد نسل جدید سیستم عامل رایانه ویندوز تا قبل از پایان سال ۲۰۰۹ موجود خواهد بود .

به گزارش ایسنا ، مایکروسافت در بیانیه ای اعلام کرد: پیش بینی می کند نسخه آینده سیستم عامل ویندوز در زمان فصل خرید تعطیلات کریسمس برای مصرف کنندگان آماده شود . مایکروسافت هفته گذشته آخرین نسخه آزمایشی ویندوز ۷ موسوم به Release Candidate را منتشر کرده و از عموم برای ارائه نظراتشان دعوت کرد . کاربران عمومی می توانند نرم افزار ویندوز ۷ را از وب سایت رسمی مایکروسافت دانلود و برای آزمایش قابلیت های این سیستم عامل آن را در رایانه نصب کنند . نسخه Release Candidate ویندوز ۷ هفته گذشته برای طراحان عرضه شد و در بازبینی های اولیه

کوتاه از جهان رایانه

قاچاق ال سی دی باعث کاهش اشتغال زایی در کشور می شود

به دلیل عدم توانایی دولت با قاچاقچیان شاهد افزایش بی رویه قاچاق تلویزیون های ال سی دی در سطح بازار هستیم . یک مقام آگاه در ستاد مبارزه با قاچاق کالا که خواست نامش فاش نشود در گفت و گو با موبنا اعلام کرد: عدم جلوگیری رفت و آمد به مرزهای کشور از جمله بانه و مریوان که عوامل اصلی عرضه ال سی دی های قاچاق به شمار می آید ، باعث شده تا فعالان غیرقانونی به راحتی به کار خود ادامه دهند . وی ادامه داد: استقبال از ال سی دی های غیر قانونی در حالی صورت می گیرد که اختلاف قیمت این نوع تلویزیون ها با تلویزیون های کارخانه ای بسیار زیاد است .

این مقام مطلع تصریح کرد: افزایش بی رویه ال سی دی های قاچاق باعث شده تا اشتغال زایی در این حرفه نیز به طور چشمگیری کاهش یابد چرا که تمامی ال سی دی ها صاحب نامی که اندازه های آن زیر ۴۶ اینچ است در ایران تولید می شود . این اظهارات در حالی بیان می شود که افزایش بی رویه قاچاق تلویزیون های ال سی دی باعث شده تا ۲۰ درصد از نیاز مردم توسط قاچاقچیان از طریق مبادی غیرقانونی تامین می شود .

همزمان با برگزاری نمایشگاه کتاب

نرم افزار رونوشت با قابلیت

عرضه الکترونیکی کتب انتشارات

امیرکبیر عرضه شد

همزمان با برگزاری بیست و دومین نمایشگاه بین المللی کتاب ، نرم افزار رونوشت با امکان دسترسی به کتب انتشارات امیرکبیر بصورت الکترونیکی و با حفظ حقوق مولف و ناشر عرضه شد .

به گزارش ابرار اقتصادی توسعه شرکت نشر الکترونیک ایران ، این نرم افزار در دو نسخه محلی بر روی بستری نظیر کیوسک های اطلاع سانی و تحت وب عرضه می شود .

با استفاده از این نرم افزار بسیاری از کتب ، به ویژه کتب قدیمی ناشران ، با وجود دارا بودن مخاطب ، به دلیل مشکلاتی نظیر محدودیت سهمیه کاغذ ، امکان تجدید چاپ نمی یابند ، یا مدت ها در نوبت چاپ باقی می مانند ، با اجرای این طرح فرصت

ارائه این کتب به علاقه مندان ایجاد می شود . در فاز اول برخی کتب مربوط به انتشارات امیرکبیر بصورت الکترونیکی عرضه شده است و به تدریج سایر کتب این ناشر نیز پس از مناسب سازی بر روی این سامانه عرضه خواهد شد . غالباً ناشران سنتی به دلیل به خطر افتادن حق نشر ، حاضر به الکترونیکی کردن کتب خود نیستند ، اما این نرم افزار با حفظ امنیت اطلاعات و کد گذاری آنها ، به نوعی حقوق مولف و ناشر را حفظ کرده است . بر این اساس در طول برگزاری نمایشگاه کتاب امسال ، سایر ناشران نیز برای در اختیار داشتن این نرم افزار اظهار تمایل کرده اند .

مهدی صاحب نسق ، مدیرفنی پروژه با اشاره به اینکه اکنون امکان چاپ بخش هایی از کتب که معمولاً مورد استفاده پژوهشگران است ، از طریق وب کیوسک فراهم است و در آینده پرداخت هزینه آن با کارت های عضو شبکه شتاب امکان پذیر خواهد شد ، گفت: کلیه بخش های کتب مرجع معمولاً مورد نیاز خواننده نیستند و مخاطب حسب مورد ، بخشی یا صفحاتی از کتاب را احتیاج دارد ؛ اما در شرایط کنونی ناچار است تمام کتاب را (که غالباً بیش از یک جلد هم هست) خریداری کند یا از خرید آن منصرف شود .

وی ادامه داد: اکنون کاربران با استفاده از این نرم افزار قادر خواهند بود ، اطلاعات مورد نیاز خود را در کتاب بر اساس عنوان کتاب ، نام مولف ، نام مترجم ، ناشر ، شابک ، سال انتشار ، نوبت چاپ و سایر موارد جستجو کرده و اطلاعات را در چارچوبی مشابه کتاب اصلی مشاهده کنند ؛ به علاوه اینکه امکان جستجو کلید واژه در متن کتاب نیز وجود دارد .

گفتنی است این نرم افزار اکنون بر روی بستر وب کیوسک هایی در غرفه مربوط به انتشارات امیرکبیر قابل دسترسی و استفاده است .

افتتاح ششمین همایش و جشنواره بین المللی تخصصی DIF

در پی برگزاری موفقیت آمیز پنج دوره یبایی جشنواره بین المللی تخصصی هنر عکاسی و تصویربرداری و دورنمای دیجیتال وابسته ، ششمین همایش و جشنواره بین المللی تخصصی هنر عکاسی و تصویر برداری ، دوربین های دیجیتال و تجهیزات وابسته (DIF-IRAN) دوازدهم از ۲۲ تا ۲۵ اردیبهشت با همکاری مراکز علمی ، تخصصی و حمایت و پشتیبانی اتحادیه عکاسان و فیلمبرداران تهران و کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان و اتاق بازرگانی و صنایع ایران و بلژیک و ۷۰ نمایندگان از کشورهای دنیا در محل دائمی نمایشگاه های مرکز آفرینش های فرهنگی هنری برگزار می شود .

این رویداد کلیه طیف های تکنولوژی تصویربرداری ، صدابرداری ، عکاسی دیجیتالی و کاربردهای آن را به نمایش می گذارد و مقامات برخی از سفارتخانه ها و مسئولان اتاق های بازرگانی ، سازمان های دولتی و خصوصی ، تولیدکنندگان از کشورهای ژاپن ، کره ، تایلند ، مالزی ، اندونزی ، لبنان ، چین ، سنگاپور ، آلمان و . . . در آن حضور می یابند .