

## دولت الکترونیکی در عمل

بخش دوم

ایجاد یک نوع حکومت مشارکتی. دولت الکترونیکی می‌تواند به یک مردم‌سالاری مستقیم منتهی گردد. هم اکنون نیز برخی دولت‌ها در سطح محلی، از مناظره‌ها و تریبون‌های آزادبخت و گفت‌وگو و رای‌گیری‌های اینترنتی در جهت بهبود فرآیندهای تصمیم‌سازی خویش حمایت می‌نمایند.

۳. ضرورت ایجاد دولت الکترونیکی  
به عنوان ضرورت توجه به اندیشه دولت الکترونیکی، عوامل متعددی را می‌توان نام برد که مهم‌ترین آن‌ها عبارت‌اند از:

الف. بحران اعتماد به دولت

در دهه‌های اخیر مردم احساس می‌کنند که از دولت‌ها فاصله گرفته‌اند. این نکته به وضوح در کاهش تعداد رأی‌دهندگان و در نظر سنجی‌های عمومی مشهود و گویای آن است که اعتماد به دولت‌ها به پایین‌ترین حد خود رسیده است. این مسئله به‌ویژه برای جوانان حقیقت‌دار، چرا که در دوره‌ای زندگی می‌کنند که در برخی کشورها رسوایی‌های سیاسی و اقتصادی و نیز ضعف‌های عمومی موجب تکرار ذهن آنان نسبت به دولت و خدمات دولتی شده است.

مردم امروزه از خدمات دولتی به عنوان فرایندی زمان‌بر، هزینه‌بر، و پر درد سر یاد می‌کنند، در حالی که اندیشه دولت الکترونیکی می‌تواند این تصور را کاملاً تغییر دهد. دولت الکترونیکی قابلیت آن را دارد که رابطه میان دولت و مردم را به طور کلی متحول کند و خدمات دولتی را کاملاً بهبود بخشد.

ب. خواست مردم

در این مرحله سؤال اساسی آن است که «مردم از دولت الکترونیکی چه انتظاری دارند؟»

آن‌چه مردم واقعاً از دولت الکترونیکی انتظار دارند، ارتباط بهتر و ساده‌تر با نمایندگانی است که به آن‌ها رای داده‌اند. آن‌ها می‌خواهند که دولت نسبت به خواست‌شان بیش‌تر پاسخ‌گو باشد و انجام امور و تعاملات میان آن‌ها را بهبود بخشد. مردم می‌خواهند که نقش مؤثرتری در فرایند دموکراتیک داشته باشند. در یک نظر خواهی که توسط یکی از مراکز تحقیقاتی آمریکا انجام گرفته است، دو مورد از مهم‌ترین انتظارات مردم از دولت الکترونیکی عبارت بودند از: «پاسخ‌گویی بیش‌تر دولت، و دسترسی بیش‌تر و بهتر به اطلاعات دولتی. آن‌ها خواهان آن هستند که بتوانند به خدمات دولتی از هر جای ممکن، خانه، اداره و یا هر نقطه جغرافیایی دیگر، بدون هیچ‌گونه محدودیتی در زمینه نحوه دست‌یابی (از طریق رایانه شخصی، تلفن همراه، بی‌سیم، تلویزیون شبکه‌ای)، دسترسی داشته باشند.

پ. نسل جوان دیجیتال

برای نسل جدید رهبران دولتی، پیش‌تازان جوانی که صفحه‌کلیدها و ارتباطات بی‌سیم بخشی از ابزار ارتباطی‌شان محسوب می‌شود، هجوم فناوری جدید یک امر محتم است.

رسانه الکترونیکی از مدت‌ها پیش نقش عمده‌ای در زندگی کودکان و نوجوانان ایفا نموده و اکنون بسیاری از آن‌ها از داشتن ابزار رسانه‌ای شخصی خویش در شغف هستند. آن‌ها همچنین در دنیایی رشد می‌کنند که از شبکه‌های اطلاعاتی، ابزار دیجیتال، و شعار «ارتباط ابدی» اشباع است. براساس مطالعه یک مرکز تحقیقات تا سال ۲۰۰۲ میلادی قریب به ۷۰ درصد کودکان ۵ تا ۱۸ ساله، متصل به شبکه خواهند بود.

ت. صرفه جویی در هزینه‌ها

دولت الکترونیکی اگر به خوبی پیاده شود، به معنی دولتی کارآمدتر با هزینه‌ای کم‌تر برای مردم (پرداخت کنندگان مالیات) خواهد بود. دولت الکترونیکی، هزینه‌های تعاملات میان مردم و حکومت و نیز میان سطوح مختلف حکومتی را کاهش می‌دهد.

تجربیات سال‌های اخیر نشان داده است که دسترسی مردم به اطلاعات دولتی از طریق شبکه، هزینه دولت‌ها را به طور قابل توجهی کاهش داده است. با تأمین دسترسی عمومی الکترونیکی و خدمات پیوسته، به عنوان اهداف عمومی، دولت توانسته است کار ایجاد قرار دادن اطلاعات به صورت پیوسته در شبکه‌های خانگی، فضای خدمت‌رسان، طراحی وب، پایگاه اطلاعاتی و غیره را با هزینه‌ای کم‌تر از هزینه‌های کوتاه مدت، انجام دهد. دولت‌ها می‌توانند خدمت به مراجعین را با به‌کارگیری ابتکارهای دولت الکترونیکی که اقدام‌های مؤسسه‌ها و سرمایه‌گذاران‌های مربوط به IT را یکپارچه می‌سازند، بهبود بخشند.

این ابتکارها می‌توانند سرمایه‌های هنگفتی را از طریق صرفه‌جویی ناشی از کاهش دیوان‌سالاری‌های اضافی، ایجاد نمایند.

ث. راهبرد دولت الکترونیکی

دولت الکترونیکی تنها با ایجاد پایگاه‌های وب و بکارگیری فناوری‌های مرتبط تحقق نمی‌یابد، بلکه ورای آن تغییر روش‌ها و فرآیندهای ارائه خدمات و تصمیم‌سازی نیز ضروری می‌نماید. چالش‌های موجود تنها به فناوری‌های به‌کار گرفته شده بر نمی‌گردد، بلکه چالش‌های اصلی به ایجاد تغییرات اساسی در فرآیندهای کاری و روش مواجهه شدن دولت با مراجعان خود مربوط می‌شود. مهم‌ترین اهداف سیاست‌ها و ابتکارهای دولت الکترونیکی عبارت‌اند از: تسهیل دریافت خدمات و ایجاد تعامل بین دولت و شهروندان؛ بهبود بازدهی و اثربخشی بخش دولتی؛ و بهبود پاسخ‌گویی دولت به شهروندان.

معاون IT شرکت مخابرات ایران خبر داد:

# نهایی شدن شبکه تجمیع استان‌ها در سال جاری

معاون فناوری اطلاعات شرکت مخابرات ایران از نهایی شدن شبکه تجمیع استان‌ها در سال جاری خبر داد.

علیرضا صیدی در گفت‌وگو با ایسنا اظهار کرد: شبکه تجمیع استان‌ها که امیدواریم در سال جاری بتوانیم کار آن را نهایی کنیم بستر مناسبی برای پورت‌های پرسرعت خواهد بود.

وی با بیان این که این شبکه قابلیت ارائه سرویس دیتا را به تمام مشترکان داخل استانی فراهم می‌کند گفت: این مشترکان هم

رئیس سازمان نظام صنفی رایانه‌ای تهران: مدیریت IT محور پایه‌های ارتقای بهره‌وری دستگاه‌های مولد را ایجاد می‌کند



ارتقاء سطح بهره‌وری و اصلاح الگوی مصرف یک هدف مشترک بین دستگاه‌های دولتی و بنگاه‌های اقتصادی بخش خصوصی است و تحقق شعار اصلاح الگوی مصرف و

در کشور ما در بخش ورودی که می‌تواند در تأمین و تخصیص منابع به صرفه‌جویی منتهی شود الگوهای جاری نیازمند اصلاح هستند. اصلاح الگوی مصرف باید در فرآیند پیچیده تخصیص بهینه منابع و تولید اعمال شود که این پروسه می‌تواند با استفاده از IT به سرعت و با دقت بیشتری انجام شود. وی ادامه داد: در بخش خروجی سازمان‌ها اعم از کالاهای و خدمات عرضه شده به جامعه به طور طبیعی تکیه به فن‌آوری اطلاعات و مقایسه نرم‌های مصرف با عملکرد می‌تواند زمینه اصلاح الگوی مصرف را فراهم کند.

## ارتباط مشترکان بدهکار همراه اول یکطرفه شد

همراه اول ارتباط مشترکانی را که نسبت به تسویه صورتحساب خود اقدام نکردند قطع یکطرفه کرد. به گزارش موبنا، این اقدام اپراتور اول در پاسخ به گزارش‌ها از سوی مشترکان بدهکار برای پرداخت صورتحساب صورت گرفت. همراه اول با ارسال پیام کوتاه به مشترکانی که ارتباط آنها قطع شده، اعلام کرد که این ارتباط به دلیل عدم پرداخت صورتحساب

## LG PQ70، پلاسمایی با صفحه تک لایه‌ای

فوق روشن در کنسار کنتراست ۱ به ۲ میلیون این تلویزیون باعث شده تا تصاویر زنده‌تر و واقعی‌تر جلوه کنند. در عین حال تکنولوژی حرکتی تخته‌نازکی که زیر تلویزیون قرار گرفته امکان تکنولوژی ۶۰۰ هرتز محرک زیرمیدانی را برای تلویزیون فراهم می‌کند؛ ویژگی که با دقتی بالا در تغییر تصویر نسبت به آن واکنش نشان می‌دهد و حرکت سریع تصاویر بدون کوچکترین تار شدن آن را فراهم می‌کند. همین مسأله زمان واکنش به تصاویر حرکتی را تا یک هزارم میلی‌ثانیه پایین می‌آورد که همین مسأله باعث می‌شود بیننده از تصاویر ورزشی و فیلم‌های اکشن بیشتر لذت ببرد. PQ70 مجهز به موتور دوکاه X-D و سیستم پردازش عکس است که باعث می‌شود کیفیت تصویر

مینی‌مالیستی برای مردم دنیا بود که به حقیقت پیوسته. صفحه ۲/۵ میلی‌متری آن که تنها شکل شیشه‌ای سطح است، مثل الماسی درخشان از دیوار آویزان می‌شود و احتیاج مصرف‌کننده به تلویزیون‌های سنتی را از بین می‌برد. همین مسأله به این پلاسمای جدید این امکان را می‌دهد تا تبدیل به بخشی از محیط اطرافش شود و مثل عکسی که از دیوار آویزان می‌شود، بیننده‌اش را مسحور کند. خطوط باریک طراحی شده در بدنه این پلاسمای هر گونه طراحی داخل منزلی هماهنگ می‌شود و خطوط آبی شفاف زیر آن که مانند امواج بالا و پایین می‌روند به بیننده این ذهنیت را می‌دهند که انگار تلویزیون در ابرها معلق است!

این تلویزیون با کیفیت تصویر بالا و صفحه

مشارکتی که نسبت به پرداخت به موقع قبوض خود اقدام نمی‌کنند، به مدت یک هفته قطع یک طرفه شده و چنانچه توانستند در هفته اول بدهی خود را واریز کنند ارتباط برقرار می‌شود، در غیر این صورت در هفته دوم ارتباطشان کاملاً قطع خواهد شد. اپراتور اول با بلع ۳۱/۵ میلیون مشترک دارد که ۱۶/۵ میلیون آن با مشترکان سیم‌کارت‌های دائمی تشکیل می‌دهند.

دوره منتهی به اول فروردین ماه به مدت یک هفته یکطرفه شده است و سپس قطع کامل خواهد شد. پیش از این نیز اپراتور اول در پیام کوتاه اخطار از مشترکان سیم‌کارت‌های دائمی خواست تا به منظور جلوگیری از قطع ارتباط تا روز ۱۸ اردیبهشت ماه نسبت به پرداخت بدهی خود اقدام کنند. براساس اعلام قبلی شرکت ارتباطات سیار، ارتباط تلفن همراه

برای هر نوع تصویری بهینه شود. مدهای مخصوص صوتی تصویری (AV) آن امکان مشاهده تصاویر را بالاتر می‌برد و تنها با فشار دادن یک دکمه امکان عوض کردن مد تلویزیون به فیلم، بازی‌های ویدئویی و ورزشی امکان‌پذیر می‌شود. این پلاسمای راحتی با وسایل بلوتوث دار دوربرد هماهنگ می‌شود و قابلیت‌های تلویزیون و امکان انتخاب تصویر را بالا می‌برد. بینندگان می‌توانند از طریق اتصال گوشی‌های موبایلشان به تلویزیون، موسیقی مورد علاقه‌شان را از روی موبایل گوش کنند و در عین حال اگر دوست داشته باشند گوشی بلوتوث‌دار روی گوششان بگذارند. در چنین شرایطی می‌شود گفت بلوتوث به اندازه کنترل از راه دور حرکتی

انقلابی در توسعه تلویزیون‌ها بوده است. بلوتوث سطحی از پویایی و امکان برقراری ارتباط را با بیننده می‌دهد که هیچ وسیله دیگری توان رقابت با آن را ندارد. در عین حال این تلویزیون اولین تلویزیونی است که می‌تواند به راحتی برنامه‌های نرم‌افزاری Divx که برای بخش فیلم روی کامپیوتر است را اجرا کند. فرمت‌های دیگر فایل‌ها از جمله MP3 و JPEG هم از طریق USB ۲/۰ نصب شده روی آن قابل پخش هستند. PQ70 می‌تواند از روی هر وسیله ارتباطی USB مثل هاردهای خارجی (external) و حافظه‌های جیبی فایل‌های مختلف را پخش کند. در کنار طراحی صاحب سبک، در این تلویزیون بالا رفتن ارزش انرژی و مسائل

محیطی هم لحاظ شده است. ال‌جی PQ70 همانند همه پلاسمای ارائه شده در سال ۲۰۰۹ به سیستم مصرف کم انرژی و تحت عنوان «ذخیره‌کننده هوشمند انرژی اضافه» (Smart Energy Saving Plus) مجهز شده است. این حسگر نوآورانه روشنایی تصویر را با نور استاندارد اتاق تنظیم می‌کند و نه تنها باعث می‌شود تا بیننده تجربه بهتری از تماشای تلویزیون به دست آورد بلکه مصرف انرژی را هم به نسبت پلاسمای معمولی کم می‌کند. مصرف انرژی این پلاسمای در حالت «استندبای» تقریباً صفر است. در کنار تمام این نکات، باید به این مسأله اشاره کرد که طول عمر این تلویزیون ۱۰۰ هزار ساعت و برای تماشای بدون مشکل طراحی شده است.

## کوتاه از جهان رایانه

### W2271T، مانیتوری ارتباطی برای همه

وقتی نمی‌توانید با کسی رودررو حرف بزنید، آن وقت وب‌کم هم برای خودش داستانی جدا دارد. این مسأله وقتی خود را خوب نشان می‌دهد که یک ملاقات کاری غیررسمی دارید و در این شرایط است که راه انداختن یک ویدئوکنفرانس به مراتب ارزانتر و شخصی‌تر از تماس کنفرانس از طریق صدا خواهد بود.

ال‌جی جدیدترین ال‌سی‌دی خود تحت عنوان W2271T را با قابلیت‌های ارتباطی بالا از طریق وب‌کم، میکروفون و بلندگوهای جاسازی شده در خود، به بازار عرضه کرد.

این مانیتور جدید یک وب‌کم ۲ مگاپیکسلی در خود دارد.

وقتی این وب‌کم در کنار میکروفون‌ها و بلندگوهای داخلی دستگاه قرار می‌گیرد، مانیتور تبدیل به انتخابی ایده‌آل برای کنفرانس‌های ویدئویی، صدا روی پروتکل اینترنتی (VOIP)، ضبط ویدئو برای قرار دادن روی اینترنت و استفاده بهینه از وب‌کم با دقت تصویر ۲ مگاپیکسل می‌شود.

برنامه وب‌کم ابتدا هر چه وب‌کم روی صفحه نمایش می‌بیند را نشان می‌دهد و این امکان را به کاربرش می‌دهد تا ابتدا تصویر را ببیند و بعد ضبط کردن برنامه مورد نظر و یا چت کردن را آغاز کند.

این وب‌کم در عین حال به افکت‌های تصویری، قالب‌بندی و قابلیت تشخیص صورت مجهز است. این افکت‌ها باعث سرگرمی بیشتر کاربر هنگام گفت‌وگو از طریق وب‌کم می‌شود و این اجازه را به کاربر می‌دهد تا صورت دلخواه خود که می‌تواند باعث خنده طرف مقابل شود را انتخاب کند و یا کاری کند که صورت خودش برای طرف مقابل به صورت شطرنجی نمایش داده شود. در چنین شرایطی و با توجه به امکانات این ال‌سی‌دی، همه از دانش‌آموزان و خانواده‌ها گرفته تا مسئولین اجرایی شرکت‌ها می‌توانند از این امکانات استفاده کنند.

ال‌جی W2271T را برای اینکه فضای محیط زیباتر هم شود، طراحی کرده است. با توجه به ساختار صاف و زیبای این ال‌سی‌دی و قطر کمش، یک جور هوشمندی زیرکانه در ساختار این دستگاه به کار رفته است که باعث می‌شود با هر محیط کاری و بدون اینکه بخواهد نظم ظاهری آن را بر هم بزند، سازگاری داشته باشد.

این مانیتور با توجه به اینکه وب‌کم، میکروفون و بلندگوها در خود دستگاه تعبیه شده‌اند، فضای کمتری را اشغال می‌کند و از پارازیت‌های ایجاد شده در تک‌تک دستگاه‌ها جلوگیری می‌کند.

بلندگوهای جاسازی شده پشت مانیتور باعث می‌شود تا شکل ظاهری این مانیتور تر و تمیزتر هم درآید.

اساس W2271T علاوه بر اینکه بر کارهای ارتباطی است، دارای ویژگی‌هایی تحت عنوان «کلید تفریحی» (Fun key) هم هست.

با فشار دادن یک دکمه، کاربرها می‌توانند به افکت‌های عکسسی، زوم (Zooming EZ) و قابلیت‌های دیگر دارد. اولویت کاربردی این دکمه برای کاربران شخصی است که باعث راحتی کار آنها می‌شود.

افکت‌های عکسی به کاربر این امکان را می‌دهد تا از ۴ جلوه شاخص Natural، Gaussian Blur، Monochrome و Sepia برای اینکه به ویدئوهای آنلاین و دیدن پشت سر هم عکس‌های مورد نظرش، افکت مورد نظرش را اعمال کند، بهره بگیرد.

برنامه Zooming EZ به بیننده دیدی در حد ایده‌آل می‌دهد؛ این باعث می‌شود که افراد مسن که دیدشان به خوبی جوانان نیست برای کار مجبور به کم کردن زوولوشن تصویر نشوند چون نوشته‌ها و علائم قابلیت بزرگ‌تر شدن را دارند.

در عین حال بازی‌های کامپیوتری که برای تلویزیون‌های با نسبت طول به عرض ۴ به ۳ طراحی شده‌اند در این مانیتور و به واسطه نسبت تصویر ۱۶ به ۹ بدون کوچک‌ترین لرزه‌ای در نمایش درمی‌آیند.

به انضمام ویژگی‌های گفته شده، مانیتور W2271T در زمانی کمتر از ۵ میلی‌ثانیه به داده‌ها پاسخ می‌دهد، کنتراستی واضح در حد ۱ به ۲۰ هزار دارد و روشنایی‌اش برای رنگ‌های زنده حدود ۳۰۰ نیت است.

رزولوشن ۲۲ اینچ این مانیتور ۱۶۸۰ در ۱۰۵۰ است.

زاویه دیدی در حد ۱۷۰ درجه باعث می‌شود که همیشه این اطمینان برای بیننده وجود داشته باشد تا همیشه بتواند به مانیتور نگاه کند.