

دولت الکترونیکی در عمل

بخش سوم

بهبود ارائه خدمات بخش دولتی بر چهار گروه شهروند-مدار متمرکز می شود:

گروه اول: افراد حقیقی یاشهروندان (دولت - به - شهروندان). ارائه خدمات سهل الوصول و با کیفیت که تنها از یک نقطه و به راحتی توسط شهروندان قابل دسترس باشد.

گروه دوم: بخش غیر دولتی (دولت - به - تجار). کاهش بار بخش غیر دولتی از طریق حذف جمع آوری اطلاعات و مزاد و توسعه فناوری های ارتباطی جهت تجارت الکترونیکی.

گروه سوم: میان دولتی (دولت - به دولت). تسهیل در امر گزارش دهی برای دولت های محلی و مشارکت آن ها با دولت مرکزی در ارائه خدمات به شهروندان، انجام بهتر محاسبه عملکرد و صرفه جویی قابل توجه در امر اجرایی و ارائه برنامه ها به دلیل وجود داده های دقیق تر.

گروه چهارم: درون دولتی (بازدهی و اثر بخشی دولتی). کاربرد بهتر فناوری های نوین جهت کاهش هزینه ها و افزایش کیفیت امور اجرایی دولت، با استفاده از بهترین روش های موجود در هر حوزه از قبیل مدیریت زنجیره تأمین، مدیریت مالی و مدیریت دانش.

در این صورت، موسسه های دولتی قادر خواهند بود تا اثر بخشی خود را بهبود بخشیده، تأخیر در فرآیندها را حذف کنند و رضایت و ابقای کارمندان خود را افزایش دهند.

الف. پیش نیازهای دولت الکترونیکی

برای اجرای موفقیت آمیز دولت الکترونیکی، وجود پیش نیازهای زیر ضروری می نماید:

راهبرد شفاف: اولین پیش نیاز اجرای موفق یک دولت الکترونیکی، تبیین راهبردی است که منظر دولت الکترونیکی و راه رسیدن به آن را برای دولت و همه طرف های ذی نفع آن بیان نماید.

رهبری اجرایی قوی: هدایت یک راهبرد دولت الکترونیکی به معنی مدیریت یک تغییرفرهنگی و سازمانی با وجود خطرها و فرصت هاست.

قهرمان هایی در این عرصه در سطوح بالای سیاسی و نیز دیوان سالاری مورد نیازند. تنها آن ها می توانند مدیران ارشد و میانی رابرای همکاری بهتر در سطح دولت، ترغیب نمایند. این اقدام شامل ترغیب مدیران به رهاکردن اشکال سنتی قدرت نیز هست. به علاوه، موفقیت در این زمینه به منطری بستگی دارد که همه مدیران ارشد اجرایی از دولت الکترونیکی تصور می نمایند.

تعهد همه طرف های ذی نفع: شناسایی همه طرف های اصلی ذی نفع، و جلب حمایت آن هادر پای بندی به اهداف دولت الکترونیکی یک پیش نیاز مهم در اجرای موفق طرح های دولت الکترونیکی است.

همه آن ها می بایست در فرآیندهای سیاست گذاری و تصمیم سازی دخیل شوند و اطمینان حاصل نمایند که همکاری میان سازمانی (همکاری افقی) موجب خدشه دارشدن استقلال آنان نمی شود. آن ها باید نسبت به بهره بردن از امتیازات اجرای سیاست های دولت الکترونیکی آگاه و مطمئن گردند.

وجود ظرفیت کافی: موفقیت ابتکارهای دولت الکترونیکی در هر سازمان به وجود ظرفیت های کافی از قبیل سرمایه گذاری، منابع و انواع مهارت های لازم مرتبط می شود. ظرفیت، همچنین شامل منابع انسانی مورد لزوم به منظور متاثر نمودن تغییرات لازم می شود. این منابع، هم تعداد کافی نیروی انسانی و هم وجود مهارت های لازم در بین آن ها را در برمی گیرد.

تغییر فرهنگی: یکی از چالش های فراروی دولت الکترونیکی، غلبه بر بینش های متعارف سازمان ها و راه های مقابله با آن ها است. حکومت ها به طور سنتی به صورت ساختارهای عمودی و مرکب از بخش های مجزا (وزارت خانه ها) سازمان دهی شده اند.

که هر یک دارای سلسله مراتب جداگانه ای می باشند، اکنون موانع بسیاری بر سر راه تعامل افقی (مشارکتی) میان آن ها وجود دارد. در این راستا تیم هایی میان- سازمانی با عملکرد مشترک لازم است تاواری مرزهای سازمان ها حرکت کنند و امور دولت الکترونیکی را پیش ببرند.

مهندسی مجدد فرآیندهای کاری: دولت الکترونیکی تنها به خودکارسازی فرآیندهای کاری موجود نمی اندیشد. حوزه های برنامه های می بایست به وضوح اهداف خود را تعریف کنند و مطمئن شوند که در راستای برنامه های اصلی حکومت قرار دارند. فرآیندهای کاری باید مجددا بررسی شوند تا تعیین نمایند چگونه فناوری ها می توانند به بهینه سازی کاربرد منابع کمک نمایند.

برنامه ها و خدمات می بایست از بعد مراحل کاری و نیز زمان های دوره ای اصلاح گردند. چالش اصلی پاسخ به این سؤال است که کاربرد فناوری در کجا و چگونه موجب تغییرات کلی فرآیند جریان کار می گردد.

ارتباطات شفاف، بازاریابی و روابط عمومی از بخش های مؤثر در موفقیت ابتکارهای دولت الکترونیکی محسوب می شوند. توانایی الکترونیکی باید توسعه یابد تا به مخاطبان داخلی و خارجی برسد.

پیام رسانی داخلی باید بر تبلیغ منافع این نوع رابطه جدید برای شهروندان، بخش خصوصی و موسسه های و سازمان های مردمی تکیه نماید، و پیام رسانی خارجی می بایست بر اهمیت ایجاد این نوع رابطه با مخاطبان متمرکز گردد.

ب. منظر دولت الکترونیکی

دولت هایی که در راستای تحقق و پیشبرد دولت الکترونیکی موفق بوده اند، تنها یک منظر برای آن قائل شده اند: دسترسی آسان اختصاصی و مطمئن به اطلاعات و خدمات دولتی مورد نیاز مراجعان

وزیر ارتباطات در آستانه روز جهانی مخابرات و جامعه اطلاعاتی تأکید کرد:

اهتمام جامعه جهانی به افزایش امنیت در بستر فناوری های نوین



وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات در پیامی به مناسبت روز جهانی مخابرات و جامعه اطلاعاتی این روز را یادآور گذشته پر بار بشری و نویدبخش آینده نه چندان دوری دانست.

به گزارش موبنا، به نقل از روابط عمومی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در متن پیام محمد سلیمانی ضمن تبریک به آحاد ملت فهیم ایران اسلامی به خصوص همه خدمتگزاران عرصه ارتباطات و فناوری اطلاعات که با جان و دل در برقراری ارتباط امن و قابل اعتماد تلاش می کنند آمده است:

«توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات و همگام با آن، شبکه های مجازی، فرصت ها و تهدیدهای بی شماری را پیش روی کاربران در سراسر جهان قرار داده است و هشیارترین جوامع آنانند که تهدیدها را به فرصت بدل کرده و در راستای اعتلای فرهنگ خود کوشیده باشند.

ما نیز بر اساس آموزه های غنی فرهنگ ایرانی- اسلامی خود درنظر داریم از بستر فناوری مذکور در خدمت اعتلاء بشر و شکوفایی استعدادهای وی استفاده نمایم.

براین اساس، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات همواره وظیفه خود دانسته که در کنار گسترش ارتباطات و فناوری اطلاعات در سطح کشور، راه های تحقق جامعه معرفی

و آمادگی خود را در رابطه با تولید و تبادل منابع محتوایی مناسب برای آنان اعلام می دارد. جایگاه ایران درجهان به عنوان کشوری مستقل و صاحب نظر ثابت شده است و می توان با بهره گیری از آن و استفاده مطلوب از ظرفیت های علمی و فرهنگی خود، شبکه ای شایسته طراحی و به جهانیان عرضه کرد. امروز به لطف خدا، شبکه ارتباطی کشور از قابلیت های فراوانی برخوردار شده و قادر است سرویس های مناسب و مطلوب را

و آمدگی خود را در رابطه با تولید و تبادل منابع محتوایی مناسب برای آنان اعلام می دارد. جایگاه ایران درجهان به عنوان کشوری مستقل و صاحب نظر ثابت شده است و می توان با بهره گیری از آن و استفاده مطلوب از ظرفیت های علمی و فرهنگی خود، شبکه ای شایسته طراحی و به جهانیان عرضه کرد. امروز به لطف خدا، شبکه ارتباطی کشور از قابلیت های فراوانی برخوردار شده و قادر است سرویس های مناسب و مطلوب را

و آمدگی خود را در رابطه با تولید و تبادل منابع محتوایی مناسب برای آنان اعلام می دارد. جایگاه ایران درجهان به عنوان کشوری مستقل و صاحب نظر ثابت شده است و می توان با بهره گیری از آن و استفاده مطلوب از ظرفیت های علمی و فرهنگی خود، شبکه ای شایسته طراحی و به جهانیان عرضه کرد. امروز به لطف خدا، شبکه ارتباطی کشور از قابلیت های فراوانی برخوردار شده و قادر است سرویس های مناسب و مطلوب را

رئیس کمیسیون شبکه سازمان نظام صنفی رایانه ای استان تهران:

اصلاح الگوی مصرف نباید به حذف بودجه IT منتج شود

فناوری اطلاعات مظلوم واقع شده و اصلاح الگوی مصرف در حوزه های مختلف نباید به حذف بودجه IT در ارگان های دولت منتج شود زیرا نباید مصرف نکردن را با درست مصرف کردن اشتباه گرفت؛ اصلاح الگوی مصرف با درست هزینه کردن امکان پذیر می شود.

حمید بابادی نیا - رئیس کمیسیون شبکه سازمان نظام صنفی رایانه ای استان تهران - در گفت وگو با ایسنا، گفت: بعد از نام گذاری سال ۸۸ به عنوان اصلاح الگوی مصرف به عقیده برخی مسولان آنچه اهمیت دارد کم کردن هزینه ها به هر طریق ممکن است.

به گفته وی به عنوان مثال تخصیص بودجه برای فناوری

اطلاعات در یک وزارتخانه می تواند به رشد زیرساخت های ارائه خدمات غیرحضوری آن نهاد منجر شود و این در راستای رسیدن به دولت الکترونیکی و به هدف کاهش رفت و آمدها می تواند مفید واقع شود. حذف بودجه در حوزه فناوری اطلاعات، کشور را از رسیدن به پیشرفت به موازات دیگر کشورها در الکترونیکی کردن امور باز می دارد. وی با تأکید بر اینکه انجام خدمات دولت الکترونیکی اولین تأثیر را در کاهش بهینه سازی مصرف سوخت و اتلاف منابع می گذارد، تصریح کرد: هزینه کردن در حوزه فناوری اطلاعات توجیه اقتصادی دارد؛ زمانی هزینه های صرف شده در این حوزه نتیجه مثبت می دهد که

مدیر گروه ارتباطات دانشگاه علامه طباطبایی:

محدودیت در برابر اینترنت نباید توسعه ارتباطات در کشور را با مشکل مواجه کند

کودکان از جمله گروه هایی هستند که در همه کشورها، دولت ها موظفند از حقوق آنها دفاع کنند ما هم در ایران باید این دفاع را انجام دهیم البته این حفاظت در برابر اینترنت نباید این تفکر را ایجاد کند که محدودیت ها را بیشتر کنیم. به حدی که توسعه ارتباطات در کشور را با مشکل رویه رو کند.

به گزارش ایسنا، حسینعلی افخمی - مدیرگروه ارتباطات دانشگاه علامه طباطبایی - که در نشست دست اندرکاران رسانه ها با جامعه علمی ارتباطات کشور سخن می گفت با تأکید بر اینکه نگاه ما در دانشکده ارتباطات علامه که سابقه ای ۴۰ ساله

دارد و با تلاش معتمدنژاد آغاز شده و ما آن را دنبال می کنیم این است که وسایل ارتباط جمعی نقش راهبردی و توسعه ای داشته باشند، اظهار کرد: امروز روز جهانی ارتباطات به نام ارتباطات، اینترنت و حفاظت از کودکان در برابر اینترنت نامگذاری شده است که همه ما باید در جهت تبیین این امر فعالیت کنیم، امروز در حوزه ارتباطات و رسانه ها همه آنهاهی که قلم می زنند چه آنهایی که خبر می نویسند و چه آنها که تفسیر و تحلیل علمی انجام می دهند در جهت پیشبرد اهداف علم ارتباطات حرکت می کنند.

به گفته وی در مقابل گروه های آسیب پذیر که کودکان یکی از آنها هستند گروه هایی نیز وجود دارند که از تعقل برخوردارند و می توانند خوب را از بد تشخیص دهند. با توجه به این امر عموم مردم به عنوان اعضای رشید و با درایت می توانند از این وسیله استفاده کنند. در نتیجه باید راه را بیش از آنچه اکنون در عرصه مقررات وجود دارد باز کنیم.

مدیر گروه ارتباطات دانشگاه علامه طباطبایی تصریح کرد: این راه باید از سوی سایر رسانه ها مانند مطبوعات و رادیو تلویزیون برای اینترنت که هنوز در اول راه است باز

شود امیدوارم بتوانیم از اینترنت در جامعه اطلاعاتی و بهبود شرایط آن در کشور به نحو احسن استفاده کنیم.

نعمتی- مدرس ارتباطات- نیز که به نمایندگی از دانشگاه آزاد واحد علوم تحقیقات در این نشست سخن می گفت با تأکید بر اینکه آنچه در حوزه ارتباطات در سال های اخیر اتفاق افتاده است نشان از یک حرکت پالنده دارد که به نوعی مرهون تلاش اساتید بزرگواری مانند معتمدنژاد است

علاوه طباطبایی تصریح کرد: این راه باید از سوی سایر رسانه ها مانند مطبوعات و رادیو تلویزیون برای اینترنت که هنوز در اول راه است باز

جایگاهی در کشور دست یافته و تعداد زیادی علاقه مند برای ورود به این حوزه وجود دارد که البته هنوز نیز باید افراد زیادی به این عرصه وارد شوند.

وی با اشاره به اینکه آنچه بیان شد مصداق جمله فلسفی وحدت در عین کثرت است ادامه داد: همه این تنوع و گستردگی در حوزه ارتباطات به خصوص از جنبه آموزشی در حالی است که همه ما همچنان از یک وحدت نیز برخورداریم.

ضمن اینکه امیدوارم برگزاری این نشست ها به بهبود روند پیشرفت حوزه ارتباطات کشور منجر شود.

پرتال جامع انتخابات کشور راه اندازی شد

نامگذاری امسال به نام سال اصلاح الگوی مصرف از ناحیه مقام معظم رهبری، نامزدهای ریاست جمهوری می توانند با بهره گیری از بستر فناوری اطلاعات و ارتباطات در مسیر اصلاح الگوی مصرف در تبلیغات انتخاباتی خویش گام مثبتی بردارند.

وزایه اطلاعات لازم زمینه آشنایی بیشتر مخاطبان را با نامزدهای ریاست جمهوری فراهم آورد. هر یک از نامزدها، احزاب و گروه های حامی و نیز پایگاهها و یا وبلاگهای مرتبط با ایشان در این پرتال، گامی مؤثر در معرفی نامزدها به شمار می آید، گفت: با توجه به

خبرگان، مجلس شورای اسلامی، شوراهای شهر و ریاست جمهوری ضمن پوشش اخبار مربوطه، بانک اطلاعاتی جامع را در این رابطه تولید و در اختیار کاربران و مخاطبان قرار دهد. وی ادامه داد: این پرتال درصدد است که با جمع آوری

راه اندازی کرده است. به گزارش ایسنا، سعید سالاریان- معاون پشتیبانی دبیرخانه شورای عالی اطلاع رسانی- با اعلام خبر یاد شده بیان کرد: این شورا درصدد است با جمع آوری اطلاعات و مطالب مربوط به همه انتخابات ها اعم از مجلس

دبیرخانه شورای عالی اطلاع رسانی، پرتال جامع جمهوری اسلامی ایران را با هدف ایجاد بانک اطلاعاتی جامع از برگزاری همه انتخابات ها در کشور و با تمرکز بر انتخابات ریاست جمهوری پیش رو، با آدرس www.irentekhab.com

کوتاه از جهان رایانه

در نمایشگاه کتاب ارائه شد:

دریافت رایگان دیکشنری با بلوتوث و خرید کتاب با تلفن همراه

نرم افزار فروشگاه کتاب همراه با امکان سفارش کتاب از طریق تلفن همراه و نرم افزار دیکشنری آریانپور با امکان دریافت رایگان از طریق بلوتوث در بیست و دومین نمایشگاه بین المللی کتاب ارائه شد.

به گزارش واحد طرح و توسعه شرکت ناشران الکترونیکی وابسته به سازمان تبلیغات اسلامی، مهدی صاحب نسق، مدیر فنی این طرح در توضیح چگونگی کارکرد نرم افزار فروشگاه کتاب همراه گفت: با نصب این نرم افزار روی تلفن همراه، مشتری فهرستی از کتب انتشارات را به همراه خلاصه ای در باره هر کتاب مشاهده می کند، سپس کتاب یا کتب مد نظر خود را انتخاب کرده و سفارش می دهد.

نهایتا این سفارش در قالب پیامک برای انتشارات ارسال می شود و پس از تایید موجودی کتاب در انبار، فرد می تواند در صورت عضویت در شبکه شتاب، مرحله پرداخت را از طریق تلفن همراه خود انجام و کتاب را با پیک یا پست دریافت کند.

وی ادامه داد: در حال حاضر روی این نرم افزار فهرست کتب انتشارات امیرکبیر موجود است که بطور منظم در سایت به روز می شود.

مشتری با دریافت فایل جدید و نصب آن به جای فایل قبلی، فهرست آخرین کتب منتشره را با طبقه بندی موضوعی در اختیار خواهد داشت.

وی تصریح کرد: به تدریج نرم افزارهای مختلف که پیشتر صرفا در محیط رایانه ها قابلیت اجرا داشتند، به عرصه تلفن های همراه وارد شده اند و دسترسی مستمر کاربران به تلفن همراه و نیز سهولت استفاده از آن، افق روشنی را فرا روی نرم افزارهای همراه گشوده است.

مهندس صاحب نسق از دیگر محصولات عرضه شده در نمایشگاه کتاب را دیکشنری آریانپور ذکر کرد که نسخه ای از این نرم افزار برای نخستین بار در نمایشگاه بصورت رایگان عرضه و از طریق بلوتوث برای علاقه مندان ارسال می شود.

در نسخه رایگان که نشان دهنده کیفیت و کمیت نرم افزار است، اطلاعات یک حرف فارسی و یک حرف انگلیسی قرار دارد که در برگزیده لغات، تلفظ و معانی آنها، ترکیبات یک لغت به همراه مثال های کاربردی در جمله و اطلاعات جانبی نظیر نوع کلمه و یا تصویر مرتبط است.

وی در پایان با اشاره به اینکه به همراه داشتن دیکشنری برای کاربر به عنوان یک مزیت محسوب می شود، گفت: نسخه اولیه نرم افزار ویژه دارندگان تلفن همراه با سیستم عامل Symbian است. با در اختیار داشتن این نرم افزار، کاربران خواهند توانست لغات مدنظر خود را در دیکشنری فارسی به انگلیسی و انگلیسی به فارسی آریانپور جستجو و معانی آن را مشاهده کنند.

فاز نخست تحقق پیشخوان

خدمات دولتی در دفاتر

بخش خصوصی کلید خورد

تحقق پیشخوان خدمات دولتی در دفاتر خدمات ارتباطی بخش خصوصی در فاز نخست در ۱۲ استان بزرگ و پرجمعیت کشورکلید خورد.

به گزارش موبنا، رئیس ستاد مدیریت حمل و نقل و سوخت کشور، از استانداران استانهای آذربایجان شرقی، آذربایجان غربی، اردبیل، اصفهان، تهران، خراسان رضوی، خوزستان، فارس، قم، کرمان، گیلان و مازندران خواست تا مدت یک ماه نسبت به تشکیل کارگروههای استانی دفاتر پیشخوان خدمات در استانهای خود اقدام کنند.

«سردارمحمد رویانین» ازکانون سراسری دفاتر خدمات ارتباطی و سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی خواست تا نمایندگان خود را دراستانها برای شرکت درکارگروههای استانی به این ستاد و استانداریهای ذیربط معرفی کنند. وی در این ابلاغیه همه سازمانها، نهادها، ارگانهای انقلاب اسلامی و نهادهای عمومی غیر دولتی را موظف ساخته تا خدمات خود را دردفاتر پیشخوان خدمت

ارایه دهند. سردار رویانین همچنین به استناد تصویب نامه وزرای عضو ستاد نمایندگان ویژه رئیس جمهوری، توسعه هرگونه دفاتر مشابه با این دفاتر را برای همه دستگاههای دولتی و عمومی ممنوع اعلام کرده است. صدور خ تصویب نامه در ستاد نمایندگان ویژه رئیس جمهوری- موضوع اصل ۱۳۸ قانون اساسی در ستاد مدیریت حمل و نقل و سوخت کشور، اقدامی زیربنایی برای تغییر ریل دولت الکترونیکی در کشور به شمار می رود. در این مصوبه، وزرای عضو ستاد، به تقویت و توسعه خدمات دفاتر پیشخوان خدمت به عنوان راهکاری مؤثر برای کاهش تقاضای سفر و حذف سفرهای غیرضروری اشاره و توصیه هایی در این رابطه به وزارت ارتباطات کرده بودند.