

## K-Lite Codec Pack 5.0.0 Full

حتما برای شما نیز پیش آمده که پس از دانلود فیلم و یا کلیپ تصویری از اینترنت، Playerهای موجود در سیستم قادر به پخش کردن آن کلیپ نبوده و یا به صورت ناقص آن را پخش می‌کنند (مثلا صدای کلیپ پخش می‌شود ولی تصویری آن نمایش داده نمی‌شود!) این مشکل به خاطر نصب نبودن Codec مناسب برای پخش این کلیپ‌های تصویری بر روی ویندوز شما می‌باشد. امضا Codec چیست؟ کلمه Codec به‌معنای Compressor/DECompressor (فشرده‌ساز / بازکننده فشرده‌گی) است؛ یعنی یک روتین نرم افزاری که ویدئوی خام آماده ذخیره‌سازی را فشرده کرده و سپس آن را جهت اجرا بر روی کامپیوتر از فشرده‌گی خارج می‌نماید. Lite Codec Pack-۵ مجموعه‌ای از Codec‌های لازم برای پخش انواع فرمت‌های صوتی و تصویری می‌باشد، به طوری‌که پس از نصب این مجموعه می‌توانید اکثر کلیپ‌های صوتی و تصویری (MP۳ ،OGG ،MP۲ ،M۴A ،AC۳ ،AAC ،WMA ،AVI ،WMV ،RM ،MOV ،MP۲) را در سیستم خود اجرا (پخش) کنید. این مجموعه در هنگام نصب، همچنین یک Media Player Classic نصب می‌کند که می‌توانید به جای تمامی Playerهای موجود در سیستم از این Player برای پخش فایل‌های صوتی و تصویری خود استفاده کنید. شما با نصب Lite-۵ Codec Pack در ویندوز می‌توانید با استفاده از برنامه‌هایی مانند Windows Media Player و JetAudio تمام فرمت‌های موجود را پخش کنید در این حالت برای پخش فایل‌های RM و RAM دیگر نیاز به نصب RealPlayer ندارید و یا برای پخش فایل‌های MOV نیاز به نصب QuickTime ندارید. برای پخش DVD و SVCD نیاز به نصب پلاگین یا برنامه‌ای مانند PowerDVD ندارید و . . .

قابلیت‌های کلیدی نرم افزار K-Lite Codec Pack 5.0.0- Full:

- توانایی پخش ۹۹٪ از انواع فرمت‌های صوتی و تصویری
- به روز بودن Codec ها
- حجم کم و سبک بودن Player
- نمایش زیربنویس

## Registry Help Pro 1.61

رجیستری یکی از مهمترین بخش‌های ویندوز می‌باشد که تمامی اطلاعات و تنظیمات نرم افزاری و سخت افزاری در آن نگهداری می‌شود. رجیستری اطلاعاتی را در خود ذخیره می‌کند که ویندوز در هر زمان و هر لحظه ممکن است به آن‌ها نیاز پیدا کند. اطلاعاتی شامل اطلاعات کاربران، تنظیمات قسمت‌های ویندوز، تنظیمات و اطلاعات مربوط به نرم افزارها، تنظیمات و اطلاعات سخت افزاری و هزاران اطلاعات مختلف دیگر در رجیستری ذخیره می‌شوند. نرم افزار کم حجم و قدرتمند Registry Help Pro ابزارِی حرفه‌ای می‌باشد که به کمک آن کاربران قادر به رفع مشکلات موجود در رجیستری و بهینه سازی آن و همچنین افزایش سرعت سیستم عامل و رفع مشکلات نرم افزاری خواهند بود. به کمک این نرم افزار پیغام‌های خطای ناگهانی که بر روی صفحه نمایش کاربران ظاهر می‌شوند و منشا آنها مشخص نیست، از سیستم محو می‌شوند. این نرم افزار دارای ظاهر بسیار زیبا با قابلیت تغییر پوسته برنامه می‌باشد و کاربران می‌توانند تا رنگ محیط نرم افزار را تغییر دهند. همچنین با این نرم افزار قادر خواهید بود تا از رجیستری قدیمی پشتیبان بگیرد تا در مواقع لازم رجیستری را به حالت اولیه خود در آورید.

**ویژگی کلیدی نرم افزار Registry Help Pro 1.61:**

- افزایش سرعت پردازش در رجیستری
- موتور جستجوی پیشرفته جهت بررسی
- دارای ویرایشگر پیشرفته جهت تغییر در رجیستری
- امکان گرفتن پشتیبان از رجیستری
- آپدیت برنامه بصورت خودکار
- حجم کم و استفاده آسان از برنامه
- قابلیت برگرداندن رجیستری به حالت اولیه
- نمایش تغییرات انجام شده در رجیستری
- رفع و اصلاح باگ‌های موجود در نسخه‌های قبل در این نسخه
- بررسی رجیستری در سه حالت
- پاک سازی و تعمیر رجیستری
- نمایش فایل‌های بررسی شده به صورت لیست‌های جداگانه
- دارای ده قالب مختلف جهت تغییر ظاهری محیط برنامه
- پشتیبانی از نسخه‌های مختلف ویندوز

### HDDlife Pro v3.1

همه ما خوب می‌دانیم که اطلاعاتی که در رایانها ذخیره می‌شوند بر روی فضای هارد دیسک‌ها قرار می‌گیرند. هارد دیسک‌ها قطعاتی سخت افزاری بوده که اطلاعات کاربر و به طور کلی تمامی آنچه که کاربر از یک سیستم رایانه‌ای در قالب فیلم، تصویر، صوت و حتی برنامه‌های رایانه‌ای و . . . در آن ذخیره می‌شود. امروزه هارد دیسک‌ها به دلایل مختلف ارزان تر شده و به طبع کاربران اقدام به خرید هارد دیسک‌هایی با فضای بیشتری می‌کنند. زمانی که کاربری هارد دیسکی با فضای بیشتر طلب می‌کند دلایلش افزایش حجم فیلم‌ها و برنامه‌ها و . . . است. در این صورت است که اطلاعاتی که حجم بیشتری دارند اهمیت دو چندانی پیدا می‌کنند. در نظر بگیرید هارد دیسک سیستم شما ۵۰۰ گیگابایت فضا برای ذخیره سازی اطلاعات شما دارد و درون آن هم پر از اطلاعات مفید و کاربری است. اگر به دلایل مختلف به این هارد دیسک کوچکترین صدمه‌ای وارد شود مطمئنا شما ضرر بسیاری را متحمل خواهید شد. حال اگر همین اطلاعات قدری مهمتر باشد، گاهی ضرر‌ها جبران پذیر خواهد شد. چاره کار استفاده از نرم افزار با نام HDDlife است. نرم افزاری بسیار ساده که هیچ گونه احتیاجی به انجام دادن کاری را ندارد. وقتی بر روی سیستم نصب شود به صورت اتوماتیک شروع به کار می‌کند و دائما هارد دیسک سیستم را مورد پردازش قرار داده تا کاربر را وادار وود کوچکترین مشکلی آگاه سازد. تنها هارد دیسک اصلی سیستم نیست که در این نرم افزار مورد بازیابی دائم قرار می‌گیرد، هر نوع حافظه‌ای که در سیستم اتصال داشته باشد در HDDlife مورد اسکن قرار می‌گیرد. آنچه در این نرم افزار در مورد هارددیسک اسکن می‌شود اعمالی نظیر: سلامتی حافظه از نظر سخت افزار، مدای هارد دیسک، میزان فضای اشغال شده، کارایی آن و . . . است. HDDlife که از تکنولوژی T. R. M. A. S

نیز پشتیبانی می‌کند کوچکترین ایراداتی که برای دیسک پیش آید را در سریع ترین زمان ممکن به کاربر نشان می‌دهد تا کاربر بتواند آن را برطرف سازد.

**پس از کش و قوس‌ها و بدقولی‌های فراوان بالاخره**

**نسخه جدید سیستم عامل مایکروسافت (Windows) و همراه آن نسخه جدید رابط گرافیکی مایکروسافت برای بازی‌های سه‌بعدی (DirectX ۱۱) عرضه شد.**

نسخه دهم این رابط گرافیکی یعنی DirectX ۱۰ به همراه سیستم عامل ویندوز ویستا عرضه شد و قرار بود کارهای زیادی انجام دهد. اکنون باید دید که آیا نسخه جدید می‌تواند تغییری در دیدگاه مخاطبان نسبت به این نرم افزار ایجاد کند یا اینکه نسخه مذکور نیز جهت خالی بودن عرضه ارایه شده است؟! این موضوعی است که ما نیز سعی در کشف پاسخ آن داریم:

**کلی‌ای کار DirectXاشبه از آب درآمده!**

نسخه دهم DirectX به همراه سیستم عامل ویندوز ویستا عرضه شد و این سیستم عامل نیز با سرعت نور مخالفان بسیاری برای خود دست و پا کرد! تنها موفقیت این نسخه در بازی Far Cry۲ بود که در این نسخه عملکرد بهتری نسبت به نسخه قبلی داشت. بازی Crysis ۱ نیز که بیشتر مواقع به عنوان مرجع آزمایش‌ها به کار می‌رود به طور کلی عملکرد بهتری با DirectX ۹ دارد و فقط در وب‌سایت‌های تست سخت افزار با DirectX ۱۰ اجرا می‌شود.

به زبان ساده‌تر اینکه DirectX ۱۰ به شدت با شکست مواجه شد و از عمده‌ترین دلایل آن زنجیر شدن آن به ویندوز ویستا بود و هیچ پاسخ قانع‌کننده‌ای برای برتری ۱۰ DirectX نسبت به نسخه قبلی وجود نداشت به جز اینکه تمامی بازی‌های جدید به اجبار هماهنگ با این نسخه طراحی می‌شدند! حتی شرکت Capcom تنها دلیل اجرای بازی Resident Evil۵ با DirectX ۱۰ را هماهنگی این نسخه با نرم‌افزارهای گرافیکی شرکت nVIDIA عنوان کرد و بیان داشت که از لحاظ تصویری هیچ تفاوتی میان اجرای این بازی با نسخه نهم یا دهم DirectX وجود ندارد.

**DirectX 11 چه حرفی برای گفتن دارد؟**

#### در رده کنسول‌های دستی و قابل حمل دو رقیب سرسخت وجود دارد. PSP محصول شرکت Sony و DS ساخته Nintendo.

هر یک از این کنسول‌ها ویژگی‌های مربوط به خود را دارا هستند ولی در حالت کلی می‌توان گفت PSP بیشتر بر روی گرافیک و DS بیشتر بر روی گیم پلی (gameplay) تاکید دارد. (گیم پلی به نحوه انجام بازی و چگونگی تعامل بازیکن با آن گفته می‌شود).

محصول سونی جدا از اجرای بازی‌ها توانایی پخش چند رسانه ای بسیار خوبی نیز دارد و کیفیت ساخت و دوام بیشتری. در مقابل ساخته نینتندو بازی‌های متنوع تر ولی توانایی کمتر در پخش فایل چچ‌های صوتی و تصویری.

بر خلاف PSP کنسول دستی DS در ایران چندان طرفدار نداشته و احتمالا تا مدت‌ها نیز ندارد.

دلایل این امر هرچه باشد حتما مقوله گرافیک از مهمترین آنهاست.

DS در زمینه گرافیک حرف چندان‌ی برای گفتن ندارد. بازی‌های این دستگاه اغلب دارای فضای کارتونی و دو بعدی هستند و ما ایرانی‌ها معمولا به بازی‌های با گرافیک پایین توجهی نشان نمی‌دهیم.

ولی آرام آرام این کنسول نیز دارد در ایران شروع به شناخته شدن می‌کند و بد نیست به بهانه عرضه DS۱ سری جدید این خانواده کمی به آن بپردازیم.

سالها در بازی‌ها تلاش برای بهبود گرافیک بود.

بسیاری از بازیهای گرافیک بالا با وجود تکراری بودن شیوه بازیشان کولاک کردند.

ولی مدتی است سلیقه‌های بازیکنان تغییر کرده و اکنون داشتن گرافیک خیره کننده نمی‌تواند به تنهایی تضمینی برای موفقیت یک بازی باشد. برعکس بسیاری از بازی‌ها با وجود نداشتن گرافیک عالی و تنها به کمک ویژگی‌های جالب در گیم پلی خود موفقیتی شگفت‌آور کسب کردند.

نینتندو دی‌اس (DS مخفف Dual Screen به معنی دو صفحه‌ی) با هدف تغییر شیوه بازی کردن و جذب گروهی از مردم که چندان اهل بازی‌های کامپیوتری نیستند با به

# نسخه یازدهم DirectX و تغییر در دنیای بازی‌ها

خوشبختانه نسخه یازدهم با مشخصات و امکانات هیجان‌انگیزی ارایه شد و علاوه بر آن قرار است به همراه سیستم عاملی در دسترس قرار داشته باشد که در مقایسه با نسخه دهم، منتقدان کمتری دارد. به هر حال زمانی که نسخه دهم (که البته نسخه کم ایرادی نیز بود) به همراه ویندوز ویستا عرضه شد با توجه به عدم استقبال عمومی از این سیستم عامل نتوانست موفقیتی در جلب نظر کاربران به دست آورد، اما هرچه باشد ویندوز ۷ از ابتدای کار با موج مثبت نظراتی مواجه شد که این مسئله کار نسخه یازدهم DirectX را نیز راحت‌تر می‌کند.

در مجموع برای دفاع از برتری نسخه یازدهم می‌توان دلایل و مستندات ملموس‌تری را ارایه کرد، چراکه لیست برتری‌های زیادی برای آن تهیه شده است. بیژر دیگر نسخه یازدهم این است که بر خلاف DirectX ۱۰ این نسخه پیشینه خود را به فراموشی نسپرده و اصل خویش را فراموش نکرده است و علاوه بر ویندوز ۷ قابلیت اجرا روی ویندوز ویستا را نیز دارد.

**ارتقا قابلیت سخت‌افزاری به وسیله DirectX 11**
نکته قابل توجه و هیجان‌انگیز نسخه یازدهم، ارتقا قابلیت‌های سخت‌افزاری یا به عبارتی استفاده بهینه از قابلیت‌های سخت‌افزاری قطعات است. این قابلیت در قطعات هماهنگ با نسخه یازدهم قرار داده شده است (در حال حاضر تنها در کارت‌های گرافیک سری ۵۸۰۰ رادئون این قابلیت به چشم می‌خورد) و می‌تواند از میناکیفیّت تصاویر با طرز ملموسی بدون نیاز به توان پردازشی بالا ارتقا دهد.

اکنون این قابلیت قرار است چه گلی به سر کاربر بزند؟! خوب ابتدا باید بدانید که مدل‌های سه‌بعدی در بازی‌ها بر مبنای چندین واحد سه گوشه ساخته می‌شوند. این قابلیت این اشکال ابتدایی را به اصطلاح می‌شکند و به چند برابر بیشتر سه گوش‌های کوچکتر تبدیل می‌کند، بنابراین تصاویر بهتری ظاهر خواهند شد و نیاز به کدگذاری‌های پیچیده و بزرگ‌تری نیز برای این مدل نیست.

شرکت ATI به همراه اطلاعات کارت‌های جدید

# کنسول جدید نینتندو ویژگی آن

عرصه وجود گذاشت و به نظر می‌رسد که موفق

نیز بوده است چرا که از سال ۲۰۰۴ تا کنون بیش از ۱۰۰ میلیون عدد فروش داشته است و PSP را پشت سر گذاشته است.

می‌توان گفت DS در میان کنسولهای دستی مقامی را دارد که در حال حاضردررده کنسولهای خانگی از آن Wii دیگر ساخته نینتندو است.

مخاطبان و طرفداران این کنسول را گروه‌های مختلفی تشکیل می‌دهند و کودک تا سالمند همه از آن لذت می‌برند.

DSشیوه جدیدی برای بازی کردن را معرفی کرد. دو صفحه یکی لمسی میگرفن داخلی و



حتی تشخیص بسته شدن در دستگاه در بازیهای آن قابل استفاده است.

به عنوان مثال در یک بازی شما باید در میگرفن فوت می‌کردید تا آتشی را خاموش کنید یا در بازی دیگری باید با فوت حباب‌ها را جابجا می‌کردید.

درجای دیگر درون بازی که باید نامه ای را پست می‌کردید باید در دستگاه را می‌بستید و دوباره باز می‌کردید.

این سبک باز ییهای خلاقانه برای DS فراوان است.

سری ۵۸۰۰، تصویری را از بازی Aliens vs۰ Predator منتشر کرده‌بود که با استفاده از این قابلیت تصویر دقیق‌تر، واقعی‌تر و شبیه‌تر به افسانه‌ها به نظر می‌آمد.

شرکت ATI مدت‌های مدیدی است که از این قابلیت در محصولات خود بهره می‌برد، خوشبختانه باید گفت که سرانجام مایکروسافت نیز این موضوع را جدی گرفت و در نهایت به صورت مدون در نسخه یازدهم DirectX از آن بهره می‌برد.

حداقل می‌تواند به عنوان یک تغییر چشمگیر در کیفیت تصاویر ویدیویی به حساب آید.

**افزایش توان**

با توجه به افزایش پردازنده‌های چند هسته‌ای، در حال حاضر نسخه یازدهم می‌تواند کاری کند تا از تمام توان هسته‌های پردازنده برای اجرای نرم‌افزارهای چندکاناله استفاده شود. همچنین این نسخه توانایی این را نیز دارد که برای اجرای نرم‌افزارهای با اصطلاح تک کاناله وظیفه اجرای این نرم‌افزار و فشار وارده را به جای یک هسته میان تمامی هسته‌ها تقسیم کند و از تمامی آن‌ها کار بکشد!

همان‌طور که می‌دانید بازی‌های جدید به شدت به توانایی پردازنده وابسته هستند و کار زیادی از آن می‌کشند، بنابراین با بهره‌گیری از این قابلیت می‌توان از تمام توان پردازنده بهره برد و باعث ورود فشار کمتری به پردازنده شد.

کاربران لپ‌تاپ‌ها باید توجه ویژه‌ای به این موضوع از خود نشان دهند، زیرا پردازنده‌های چهارهسته‌ای لپ‌تاپ‌ها هنوز به طرز اعجاب‌انگیزی تشنه انرژی هستند و کمی هم جاگیرند. با توجه به توان پردازشی موتورهای گرافیکی لپ‌تاپ‌های کنونی و موتورهای گرافیکی پشت خط مانده – که به زودی راهی محصولات جدید می‌شوند– می‌توان امیدوار بود که به همراه این قابلیت شاهد رکوردهای جدیدی در توان پردازش و توان پردازش گرافیکی محصولات جدید این حوزه باشیم.

به نظر می‌رسد نسخه جدید مواردی را نیز از نسخه قبلی یعنی DirectX ۱۱٫۰ DirectX به ارث برده است

### آشنایی بیشتر با اینترنت هوشمند

بخش اول

Intelligent Network یا IN در حقیقت ، یک نوع

معماری شبکه تلفن است که سرویس‌های متنوعی را برای تلفن ثابت و همراه به ارمغان آورده است .IN به اپراتورهای شبکه اجازه می‌دهد تا علاوه بر سرویس‌های استاندارد تله کام ، یعنی سرویس‌های شبکه PSTN تلفن و ISDN و نیز GSM تلفن‌های همراه ، سرویس‌های دیگری نیز اضافه کنند . از سوی دیگر ، با کمک IN بدون نیاز به تغییر تجهیزات در منزل و محل کار و تنها به وسیله همان گوشی تلفن معمولی ، می‌توان به سرویس‌های متنوع آن دسترسی داشت.

شبکه هوشمند ، شامل یک سری تجهیزات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری ویژه‌ای است که در مرکز سوئیچینگ مخابرات قرار دارد و مرکز را به یک شبکه مجازی دارای سوئیچ هوشمند ، مبدل می‌سازد . این شبکه با استفاده از تعدادی شماره‌گیری مجازی ، به مشتریان اجازه می‌دهد تا از سرویس‌های متنوع شبکه هوشمند ، در حداقل زمان و با حداقل سرعت و کیفیت ، بهره‌مند شوند .

استفاده از IN در ایران ، به سال ۱۳۸۲ با می‌سازی گردد . اولین IN در ایران ، با خریداری تجهیزات مورد نیاز شبکه از سوی مخابرات استان تهران و در شهر تهران ، راه‌اندازی شد ؛ سپس تعدادی دیگر از استان‌ها به این شبکه پیوستند . همچنین تعدادی دیگر از استان‌ها نیز در حال مجهز شدن به تجهیزات لازم و پیوستن به این شبکه هستند ؛ اما فارغ از مسائل فنی و تخصصی شبکه هوشمند ، آن چه که موجب ترغیب ما به عنوان کاربر و استفاده‌کننده از IN می‌شود ، سرویس‌های کارآمد و متنوعی هستند که در ادامه به آنها خواهیم پرداخت .

**سرویس‌های شبکه هوشمند**

۱) **سرویس نظرسنجی و رأی‌گیری (Televoting)**
Televoting . سرویسی از شبکه هوشمند است که به شما این امکان را می‌دهد تا به صورت تلفنی ، از نظرات و آرای مشتریان خود مطلع شوید و یا این امکان را ایجاد می‌کند تا افراد در یک مسابقه تلفنی ، شرکت کنند . این کار با گرفتن یک شماره خاص از شبکه هوشمند و با انتخاب یک دکمه مشخص از تلفن یا با کمک گرفتن پیام مخاطب انجام می‌گیرد . به این ترتیب ، مراکز تجاری و مطسسات عمومی ، سازندگان برنامه‌های تلویزیونی و فروشندگان کالا و خدمات ، می‌توانند نظرات مشتریان را در مورد خدمات ارایه شده ، جوای

شوند . مزایای دیگر این سرویس عبارتند از :

الف) امکان کنترل تعداد تماس‌ها به طوری‌که هر فرد تنها یک بار امکان شرکت در رأی‌گیری را داشته باشد .

ب) تعیین مدت اعتبار نظرسنجی .

ج) تعیین منطقه جغرافیایی ، جهت انجام نظرسنجی و رأی‌گیری .

د) امکان ارتباط آسان با شماره مورد نظر ، جهت نظرسنجی .

و) نظرسنجی و رأی‌گیری در حجم انبوه .

ه) ارایه آمار و اعلام نتایج رأی‌گیری .

۲) **قابلیت انتقال تماس (Telephone number portability)**

تصور کنید که شما بنا به دلایلی مجبور هستید مکان شرکت ، مطسسه یا آموزشگاه خود را تغییر دهید . در این صورت ، نه تنها شماره‌های تماس با شما تغییر خواهد کرد ، بلکه مجبور خواهید بود تمام شماره‌های موجود در کارت‌های ویزیت و تبلیغات مربوط به شرکت و مطسسه خود را نیز تغییر دهید که البته این کار ، زمان‌بر و نیازمند صرف هزینه مجدد خواهد بود . از طرف دیگر ، ممکن است مشتریان سابق خود را نیز از دست بدهید ؛ اما IN با کمک سرویس انتقال شماره خود ، توانسته است این مشکل را برطرف سازد ؛ به این ترتیب که هرگاه مشتری شماره قبلی شما را می‌گیرد ، به طور خودکار و توسط این سرویس ، از IN به شماره جدید شما متصل خواهد شد . از دیگر مزایای این سرویس ، امکان انتقال شماره به همه نقاط شهر و عدم نیاز به تغییر شماره است .

۳) **منشی تلفنی (Call screening)**

این سرویس IN ، یکی از ویژگی‌های مرکز تلفن خصوصی است که با استفاده از ارقام شماره‌گیری شده ، می‌تواند گزینه‌ده تماس را مشخص کند . یک منشی نیز تلفن مدیر را پاسخ می‌دهد و در صورت مهم بودن تلفن ، خط تلفن را به اتاق مدیر متصل می‌کند .

۴) **مکالمه رایگان (Free phone)**

بسیاری از تولیدکنندگان کالا و خدمات ، همراه با محصول خود ، فرم نظرخواهی کیفیت کالا را نیز ارایه می‌دهند ؛ اما کمتر کسی برای برکردن و ارسال این فرم‌ها ، زمان می‌گذارد . گروهی دیگر از مشتریان می‌خواهند تا با آنها تماس بگیرند و نظرات خود را به صورت پیام تلفنی ، اعلام کنند ؛ اما در این روش نیز بسیاری از افراد ، زیر بار هزینه تماس نمی‌روند . از این رو ، IN در سرویس مکالمه رایگان خود راه حل جدیدی را ایجاد کرده است . بر مبنای این راه حل که مکالمه رایگان با FPH نام دارد ، دریافت‌کننده تماس ، یعنی همان کارخانه تولیدی یا موسسات دیگر ، هزینه تماس را برعهده می‌گیرند و به این ترتیب ، مشتریان بدون پرداخت هزینه تماس ، نظرات خود را درباره یک کالا یا خدمات خاص ، به تولیدکننده ارسال می‌کنند . سفارش‌دهندگان کالا نیز می‌توانند بدون پرداخت هزینه تماس ، کالا یا خدمات خود را سفارش دهند .